

PERAN DUKUNGAN SOSIAL DARI ATASAN DAN DARI REKAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN DALAM SITUASI *WORK FROM HOME*

Kurnia Mar'atul Muslimah¹, Sri Hartati²

^{1,2}Universitas Gadjah Mada/Fakultas Psikologi; Jl. Sosio Humaniora 1
Bulaksumur Yogyakarta 55281

e-mail: *k.maratul@mail.ugm.ac.id, 2tatiet@ugm.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris peran dukungan sosial yang ditinjau dari dimensi atasan dan dari dimensi rekan kerja terhadap stres kerja karyawan dalam situasi *work from home*. Hipotesis yang diajukan adalah “dukungan sosial dari atasan dan dari rekan kerja secara simultan berperan terhadap stres kerja karyawan dalam situasi *work from home*”. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, alat ukur yang digunakan adalah Skala Dukungan Sosial yang terdiri dari 2 dimensi yaitu dukungan sosial dari atasan dan dari rekan kerja dan Skala Stres Kerja dengan koefisien reliabilitas *alpha cronbach* masing-masing sebesar 0,979, 0,973, dan 0,909. Data dari 200 subjek yang memenuhi kriteria penelitian ini dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan nilai $F = 19,980$ ($p \leq 0,05$) sehingga hipotesis diterima. Kesimpulan dari penelitian ini adalah dukungan sosial dari atasan dan dari rekan kerja yang dipersepsikan oleh karyawan berperan secara simultan terhadap stres kerja karyawan dalam situasi *work from home*, dengan sumbangan efektif sebesar 16,9% ($R^2 = 0,169$). Besaran sumbangan efektif yang diberikan oleh dukungan sosial dari atasan sebesar 10,5% dan dari rekan kerja sebesar 6,4%, sisanya dijelaskan oleh faktor lain yang tidak menjadi fokus penelitian ini.

Kata kunci: atasan, dukungan sosial, rekan kerja, stres kerja, *work from home*.

THE ROLE OF SOCIAL SUPPORT FROM SUPERVISORS AND COWORKERS ON WORK FROM HOME'S EMPLOYEE WORK STRESS

Kurnia Mar'atul Muslimah¹, Sri Hartati²

^{1,2}Universitas Gadjah Mada/Fakultas Psikologi; Jl. Sosio Humaniora 1
Bulaksumur Yogyakarta 55281

e-mail: [*k.maratul@mail.ugm.ac.id](mailto:k.maratul@mail.ugm.ac.id), tati@ugm.ac.id

ABSTRACT

This study aims to examine the role of social support from supervisors and coworkers to predicts work from home's employee work stress. The hypothesis proposed is "social support from supervisors and coworkers simultaneously contributes to work from home's employee work stress". This study is a quantitative, instrument used is the Social Support Scale consisting of 2 dimensions, namely social support from supervisors and from coworkers and the Work Stress Scale, with Cronbach's alpha reliability coefficient of 0.979, 0.973 and 0.909, respectively. Respondents in this study were 200 work from home's employee that worked in companies spread throughout Indonesia. Using multiple linear regression, the result shows the value of $F = 19,980$ ($p \leq 0,05$) so that the hypothesis is accepted. The conclusion of this study is the social support from supervisors and coworkers perceived by employees to have a simultaneous role on work from home's employee work stress, with an effective contribution of 16.9% ($R^2 = 0.169$). The amount of effective contribution provided by social support from supervisors was 10.5% and coworkers was 6.4%. Further result explained in this study.

Keywords: *coworkers, social support, supervisors, work from home, work stress.*