

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang dan Permasalahan	1
B. Keaslian Tugas Akhir	6
C. Tujuan dan Manfaat	8
D. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGUMPULAN DATA	
A. Tinjauan Pustaka	12
1. Pengelolaan Arsip Dinamis	12
2. Arsip Klaim Fasilitas Kesehatan	18
B. Metode Pengumpulan Data	20
1. Studi Pustaka	20
2. Observasi Partisipatif	20
3. Wawancara	21
BAB III PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Organisasi	23
1. Sejarah Berdirinya BPJS Kesehatan	23
2. Profil Organisasi	25
3. Visi, Misi, Struktur, dan Tugas Pokok Fungsi Organisasi	25
4. Pengorganisasian Kearsipan	31
B. Jenis, Volume, dan Kondisi Arsip	32
1. Jenis Arsip	32

2. Volume Arsip	34
3. Kondisi Arsip	35
C. Pengolahan Arsip Klaim Fasilitas Kesehatan	35
1. Pengolahan Arsip Klaim Fasilitas Kesehatan	36
2. Penemuan Kembali	43
3. Sarana dan Prasarana Kearsipan	43
4. Kendala	45
 BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	48
B. Saran	50
 DAFTAR PUSTAKA	52
 DAFTAR NARASUMBER	54
 LAMPIRAN	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tahapan Pengelolaan Arsip Dinamis	13
Gambar 2. Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kebumen	28
Gambar 3. Boks arsip sesuai dengan ketentuan BPJS Kesehatan	37
Gambar 4. Ilustrasi label pada boks arsip	38
Gambar 5. Denah lantai 3 BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kebumen	40
Gambar 6. Penyimpanan Arsip di Ruang Bidang PKEU	41
Gambar 7. Ilustrasi penyimpanan arsip di rak arsip	42
Gambar 8. Alur penemuan kembali arsip	43
Gambar 9. Boks arsip untuk menyimpan arsip klaim faskes	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Item arsip fasilitas kesehatan	33
Tabel 2. Daftar boks arsip bulan Januari 2020	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Retensi Arsip Klaim Fasilitas Kesehatan	55
Lampiran 2. Daftar Boks Arsip	56
Lampiran 3. Penyimpanan Arsip di Ruang Bidang PKEU	56
Lampiran 4. Kondisi Ruang Penyimpanan Arsip	57
Lampiran 5. Surat Izin Praktik Kerja Lapangan	58
Lampiran 6. Surat Persetujuan Praktik Kerja Lapangan	59
Lampiran 7. Kendali Wawancara	60