

## **INTISARI**

### **PENGOLAHAN ARSIP KLAIM FASILITAS KESEHATAN DI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN KANTOR CABANG KEBUMEN**

**Oleh:**  
**ARMI TRI SETYOWATI**  
**17/415538/SV/13403**

**PROGRAM STUDI KEARSIPAN**

**DEPARTEMEN BAHASA, SENI, DAN MANAJEMEN BUDAYA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

Tugas akhir ini membahas mengenai pengolahan arsip klaim fasilitas kesehatan di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kebumen. Tugas akhir ini menjelaskan mengenai pengolahan arsip klaim fasilitas kesehatan, sarana dan prasarana yang digunakan, serta kendala yang dihadapi dalam proses pengolahan arsip di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kebumen.

Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini antara lain studi pustaka, observasi partisipatif, dan wawancara. Studi pustaka dilakukan dengan cara mengumpulkan dan mempelajari sumber yang relevan dengan tema tugas akhir. Observasi partisipatif dilakukan dengan mengamati dan terlibat secara langsung dalam kegiatan pengolahan arsip. Sedangkan metode wawancara dilakukan dengan melakukan sesi tanya-jawab dengan narasumber guna memperoleh informasi dan data yang relevan.

Pengolahan arsip klaim fasilitas kesehatan di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kebumen belum dilakukan sesuai dengan aturan kearsipan BPJS. Proses pengolahan arsip klaim fasilitas kesehatan meliputi penataan fisik arsip ke dalam boks, pelabelan boks, menginput data boks, pemindahan, dan penataan boks di rak arsip. Sarana dan prasarana yang digunakan antara lain boks arsip, rak arsip, kertas HVS warna, dan Alat Tulis Kantor (ATK). Dalam penyelenggaraannya masih ditemui kendala seperti sistem penyimpanan arsip yang tidak jelas, sarana dan prasarana yang belum ideal, kurangnya pembinaan mengenai kearsipan yang baik, dan tidak adanya sumber daya manusia pengelola arsip yang profesional.

**Kata kunci:** pengolahan arsip, klaim fasilitas kesehatan.

## ABSTRACT

### THE RECORDS ARRANGEMENT OF MEDICAL FACILITY'S CLAIM IN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN KANTOR CABANG KEBUMEN

Submitted by:  
**ARMI TRI SETYOWATI**  
**17/415538/SV/13403**

**ARCHIVAL SCIENCE STUDY PROGRAM**

**VOCATIONAL COLLEGE**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

The final paper discuss about the records arrangement of medical facility's claim in BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kebumen. The purposes of this final paper are to know the condition of medical facility's claim records, the facilities and infrastructures, and the obstacles in records arrangement faced by BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kebumen.

There are three methods to write this final report, which are literature studies, participant observation, and interview. Literature study is done by collecting and studying sources that are relevant to the theme of the final report. Participatory observation is carried out by observing and directly involved in archival structuring activities. While the interview method is carried out by conducting a question and answer session with interviewees to obtain relevant information and data.

The record arrangement in BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kebumen has not been done well according to BPJS regulation. The processing of record arrangement consists of physical arrangement of records into boxes, labeling boxes, inputting box data, transferring, and arranging boxes on the record shelf. The facilities and infrastructure used include records boxes, shelf, HVS paper, and stationeries. In the implementation, there are still obstacles such as unclear records storage systems, facilities and infrastructure that are not ideal yet, the absence of guidance on good archiving, and lack of professional human resource management.

**Keywords:** records arrangement, medical facility.



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengolahan Arsip Klaim Fasilitas Kesehatan di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan  
Kantor  
Cabang Kebumen**

ARMI TRI SETYOWATI, Arif Rahman Bramantya, S.S., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>