

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR SINGKATAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
INTISARI .....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep .....	16
D. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN .....	17
A. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian.....	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17

C. Subyek Penelitian .....	17
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	20
E. Definisi Operasional .....	20
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data .....	21
G. Cara Analisis Data .....	23
H. Etika Penelitian .....	24
I. Keterbatasan Penelitian .....	24
J. Jalannya Penelitian .....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
A. Hasil Penelitian .....	26
B. Pembahasan .....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>