

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Pertanyaan Penelitian	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Lingkup Penelitian	18
1.7 Sistematika Penulisan	18
BAB II LANDASAN TEORI	20
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2 Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.2.1 Kepuasan Atas Praktik Seleksi Berbasis Prestasi	26

2.2.2 Kepuasan Atas Praktik Penilaian Kinerja yang Berfokus Pada Pengembangan	27
2.2.3 Kepuasan Atas Praktik Pengembangan yang Fokus Pada Pengembangan Karier	31
2.2.4 Kepuasan Atas Praktik Kompensasi Berdasarkan Kinerja	33
2.3 Dukungan Organisasional Persepsian	36
2.4 Kepuasan Kerja.....	40
2.5 Pengembangan Hipotesis	43
2.5.1 Pengaruh Kepuasan Atas Praktik Seleksi Berbasis Prestasi Pada Dukungan Organisasional Persepsian	43
2.5.2 Pengaruh Kepuasan Atas Praktik Penilaian Kinerja yang Berfokus Pada Pengembangan Pada Dukungan Organisasional Persepsian	45
2.5.3 Pengaruh Kepuasan Atas Praktik Pengembangan yang Fokus Pada Pengembangan Karier Pada Dukungan Organisasional Persepsian	47
2.5.4 Pengaruh Kepuasan Atas Kompensasi Berdasarkan Kinerja Pada Dukungan Organisasional Persepsian	49
2.5.5 Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian Pada Kepuasan Kerja	50
2.6 Model Penelitian	52

BAB III METODA PENELITIAN	53
3.1 Desain Penelitian	53
3.2 Populasi dan Sampel	54
3.3 Definisi Operasional Variabel	56
3.3.1 Kepuasan Atas Praktik Seleksi Berbasis Prestasi	56
3.3.2 Kepuasan Atas Praktik Penilaian Kinerja	56
3.3.3 Kepuasan Atas Praktik Pengembangan	57
3.3.4 Kepuasan Atas Praktik Kompensasi	58
3.3.5 Dukungan Organisasional Persepsian	58
3.3.6 Kepuasan Kerja	59
3.4 Metoda Pengumpulan Data	59
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian	60
3.5.1 Uji Validitas	61
3.5.2 Uji Reliabilitas	62
3.6 Metoda Analisis Data	63
3.7 Profil PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Deskripsi Data	68
4.2 Hasil Analisis Model Pengukuran	70
4.2.1 Uji Validitas	70
4.2.2 Uji Reliabilitas	73

4.2.3	Statistika Deskriptif	74
4.2.4	Hasil Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis	87
4.3	Pembahasan	93
4.3.1	Kepuasan Atas Praktik Seleksi Berbasis Prestasi Berpengaruh Positif Pada Dukungan Organisasional Persepsian	93
4.3.2	Kepuasan Atas Praktik Penilaian Kinerja yang Berfokus Pada Pengembangan Berpengaruh Positif Pada Dukungan Organisasional Persepsian	95
4.3.3	Kepuasan Atas Praktik Pengembangan yang Fokus Pada Pengembangan Karier Berpengaruh Positif Pada Dukungan Organisasional Persepsian	97
4.3.4	Kepuasan Atas Praktik Kompensasi Berdasarkan Kinerja Berpengaruh Positif Pada Dukungan Organisasional Persepsian	100
4.3.5	Dukungan Organisasional Persepsian Berpengaruh Positif Pada Kepuasan Kerja	102
BAB V	SIMPULAN	104
5.1	Simpulan	104
5.2	Implikasi	106
5.2.1	Implikasi Praktis	106
5.2.2	Implikasi Akademis	109

5.3 Keterbatasan Penelitian	109
5.4 Saran	110
5.4.1 Bagi Perusahaan	110
5.4.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	113
DAFTAR PUSTAKA	115