

**STRATEGI BANK XYZ KANTOR WILAYAH X
DALAM MENINGKATKAN LAYANAN *E-BANKING*
Studi Kasus: Kinerja Layanan *E-Banking* Pada Bank XYZ Tahun 2018-2019**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Erlin Marissa
17/421884/PEK/23461

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2020**