

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT

(Studi pada Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati)

Aditya Haswandana
17/422794/PEK/23640

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh konflik pekerjaan keluarga dan stres kerja terhadap kinerja perawat Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. Terdapat dua hipotesis yang dibangun dalam penelitian ini, yaitu : 1) konflik pekerjaan keluarga berpengaruh negatif terhadap kinerja perawat baik pria maupun wanita, dan 2) stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja perawat. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan penyebaran kuesioner dalam format *google form* melalui jaringan internet (*online*) secara langsung kepada perawat Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat baik pria maupun wanita yang bekerja pada unit Instalasi Gawat Darurat (IGD) di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. Jumlah responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini sebanyak 80 perawat. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik pekerjaan keluarga tidak berpengaruh negatif terhadap kinerja perawat baik pria maupun wanita, sedangkan stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja perawat baik pria maupun wanita.

Kata kunci : konflik pekerjaan keluarga, stres kerja, kinerja perawat

ABSTRACT

**THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND JOB STRESS ON
NURSES' PERFORMANCE OF EMERGENCY DEPARTMENT
(Study in Fatmawati General Hospital)**

Aditya Haswandana
17/422794/PEK/23640

The aims of this study is to examine the effect of work family conflict and job stress on nurses' performance of Emergency Department at Fatmawati General Hospital. There are two hypotheses built in this study, namely: 1) work family conflicts negatively affect nurses' performance, and 2) job stress negatively affect nurses' performance. This study used quantitative method by distributing questionnaires in the Google form format via the internet (online) directly to nurses of Emergency Department at Fatmawati General Hospital. The population in this research are nurses both men and women who work in the Emergency Department (IGD) at the Fatmawati General Hospital. The sample in this study were 80 nurses. Data analysis using multiple regression analysis. The results showed that work family conflict did not negatively influence on nurses' performance both men and women, while job stress affected nurses' performance both men and women.

Keywords: Work Family Conflict, Job stress, Nurses' Performance