

DAFTAR ISI

PERBANDINGAN TINGKAT PEMESANAN MELALUI <i>ONLINE TRAVEL AGENCY</i> (OTA) DAN SITUS WEB HOTEL DI THE 101 YOGYAKARTA TUGU	i
COMPARISON OF ONLINE BOOKING THROUGH ONLINE TRAVEL AGENCY (OTA) AND HOTEL WEBSITE IN THE 101 YOGYAKARTA TUGU.....	ii
PERBANDINGAN TINGKAT PEMESANAN MELALUI <i>ONLINE TRAVEL AGENCY</i> (OTA) DAN SITUS WEB HOTEL DI THE 101 YOGYAKARTA TUGU	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTISARI	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	7
1.5 RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	8
1.6 TINJAUAN PUSTAKA	9
1.7 LANDASAN TEORI.....	16
1.7.1 <i>Online Travel Agency</i>	16
1.7.2 Situs Web Hotel Sebagai Alat Pemasaran	17
1.8 METODE PENELITIAN.....	18
1.8.1 Teknik Pengumpulan Data	18
1.8.2 Teknik Analisis Data	20
1.9 SISTEMATIKA PENULISAN.....	23

BAB II GAMBARAN UMUM.....	24
2.1 PROFIL THE 101 YOGYAKARTA TUGU	25
2.2 TIPE KAMAR DAN <i>MEETING ROOM</i>	25
2.3 FASILITAS HOTEL	27
2.4 STRUKTUR ORGANISASI	29
2.5 DEPARTEMEN DALAM HOTEL	30
2.6 SEGMENTASI PASAR	35
2.7 SALURAN PEMESANAN <i>ONLINE</i>	36
2.8 KEMITRAAN DENGAN <i>ONLINE TRAVEL AGENCY</i>	37
2.9 KEBERADAAN SITUS WEB HOTEL	40
 BAB III ISI DAN PEMBAHASAN	 43
3.1 TINGKAT PEMESANAN <i>ONLINE TRAVEL AGENCY</i> TAHUN 2017	45
3.2 TINGKAT PEMESANAN SITUS WEB HOTEL TAHUN 2017	51
3.3 PERBANDINGAN SALURAN DISTRIBUSI <i>ONLINE</i> TAHUN 2017	54
3.4 TINGKAT PEMESANAN <i>ONLINE TRAVEL AGENCY</i> TAHUN 2018.....	59
3.5 TINGKAT PEMESANAN SITUS WEB HOTEL TAHUN 2018	60
3.6 PERBANDINGAN SALURAN DISTRIBUSI <i>ONLINE</i> TAHUN 2018	62
3.7 TINGKAT PERBANDINGAN TAHUN 2017 DAN 2018.....	66
 BAB IV PENUTUP	 72
4.1 KESIMPULAN	72
4.2 SARAN	73
4.2.1 Saran untuk The 101 Yogyakarta Tugu	73
4.2.2 Saran untuk penelitian selanjutnya.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN DAFTAR NARASUMBER DAN PERTANYAAN	81
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS	84