

ABSTRAK

ANALISIS STRATEGI BISNIS MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* DAN *LOGICAL FRAMEWORK* PADA PT GAC SAMUDERA LOGISTICS

Dunia bisnis berubah sejalan dengan perubahan alam dan perkembangan teknologi. Manajemen perusahaan dituntut mampu beradaptasi terhadap perubahan tersebut dalam mengimplementasi strategi bisnisnya. *Balanced scorecard* menyediakan kerangka kerja dalam menjabarkan misi, visi dan tujuan strategis menjadi sasaran-sasaran strategis yang harus dicapai. Sasaran-sasaran tersebut harus dapat diukur agar implementasi program-program kerja dalam mencapai sasaran strategis tersebut dapat dievaluasi. Umpan balik dari hasil evaluasi tersebut digunakan untuk meningkatkan strategi dan beradaptasi terhadap perubahan eksternal. Implementasi program akan berhasil jika masalah-masalah yang ada diselesaikan secara sistematis. *Logical framework analysis* menyediakan kerangka penyelesaian masalah secara sistematis melalui pohon permasalahan. Penelitian ini merupakan studi kasus dengan metode analisis deskriptif pada PT GAC Samudera Logistics, sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan jasa *third party logistics*. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi strategi bisnis PT GAC Samudera Logistics dengan menguraikan misi, visi dan tujuan strategis perusahaan ke dalam empat perspektif *balanced scorecard*. Penggunaan alat analisis *logical framework* adalah untuk mengevaluasi permasalahan yang dihadapi perusahaan dalam mengimplementasikan program-program untuk mencapai tujuan strategis.

Kata Kunci: Peta Strategi, *Balanced Scorecard*, Pohon Permasalahan, *Logical Framework Analysis*, *Third Party Logistics*, *Contract Logistics*

ABSTRACT

ANALYSIS ON BUSINESS STRATEGY OF PT GAC SAMUDERA LOGISTICS USING BALANCED SCORECARD DAN LOGICAL FRAMEWORK APPROACH

The business has changed along with the natural changes and technological developments. Company management is required to be able to adapt to these changes in implementing its business strategy. The balanced scorecard provides a framework for outlining the mission, vision and strategic objectives so that they can be cascaded into strategic goals that must be achieved. These goals must be measurable so that the implementation of programs to achieve them can be evaluated. Feedback from the evaluation results is used to improve the strategy and to adapt to external changes. Program implementation will be successful if the existing problems are solved systematically. Logical framework analysis provides a systematic problem-solving framework through the problem tree. This research is a case study with descriptive analysis method at PT GAC Samudera Logistics, a company engaged in providing third party logistics services. This study was conducted to evaluate the business strategy of PT GAC Samudera Logistics by outlining the company's mission, vision and strategic objectives into four perspective of balanced scorecard. The logical framework analysis tools are used to evaluate the problems faced by the company in implementing the programs to achieve the strategic objectives.

Keywords: Strategy Map, Balanced Scorecard, Problem Tree, Logical Framework Analysis, Third Party Logistics, Contract Logistics



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS STRATEGI BISNIS MENGGUNAKAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD DAN LOGICAL FRAMEWORK PADA PT GAC SAMUDERA LOGISTICS

SYAEFUDDIN FAJRI, Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>