

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN  
*GUEST RELATIONS OFFICER* DI THE ALANA  
YOGYAKARTA HOTEL & CONVENTION CENTER**

**Tugas Akhir**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



**Oleh:**

**Alvira Berliana Handita**

**17/415565/SV/13430**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2020**

## HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN

Dalam pernyataan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini belum pernah ada yang melakukan penelitian sebelumnya di perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya yang diterbitkan oleh peneliti sebelumnya, kecuali secara tertulis yang disebutkan didalam naskah dan disebutkan dalam pustaka

Pekalongan, 18 Juli 2020



Alvira Berliana Handita

NIM 17/415565/SV/13430