

DAFTAR PUSTAKA

- Addy, R. (2007). *Effective IT Service Management To ITIL and Beyond*. New York: Springer.
- AJAYI, O. O. (2009). E-learning: A Shorter, Safer, and Surer Route to Reaching the Education For All Destination. *Journal of Science and Technical Education (JSTE)*, 138-145.
- Anas. (2017, Juli 22). *Jurnal Anas*. Retrieved Mei 20, 2020, from Mengenal Progressive Web Apps: <https://www.jurnalanas.com/mengenal-progressive-web-app/>
- Bober, P. (2014). Simulation for IT Service Desk Improvement. *Quality Innovation Prosperity*, 47-55.
- Connolly, T. M., & Begg, C. E. (2009). *Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation and Management*. New Jersey: Pearson.
- Gehrke, J., & Ramakrishnan, R. (2014). *Database Management Systems*. New York: McGraw-Hill.
- Indrajit. (2001). *Analisis dan Perancangan Sistem Berorientasi Object*. Bandung: Informatika.
- Irwanto, D. (2007). *Perancangan Object Oriented Software Dengan UM*. Yogyakarta: Andi.
- Jayan. (2010). *CSS untuk Orang Awam*. Palembang: Maxicom.
- Jogianto, H. M. (2005). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Murdick, R. G., & Ross, J. E. (1986). *Sistem Informasi untuk Manajemen Modern*. Jakarta: Erlangga.
- Nugroho, A. (2011). *Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data*. . Yogyakarta: Andi.
- Pr, E. (2015). *Aplikasi Web Node Js*.
- Pressman, R. S. (2005). *Software Engineering a Practitioner's Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Qoyyimah. (2011). *Rancang Bangun Helpdesk Ticketing (Studi Kasus: PT. Primus Indojoya)*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Ramadhani, G. (2003, Juli 28). *Modul Pengenalan Internet*. Retrieved Mei 2020, 20, from Direktori UMM: http://directory.umm.ac.id/tik/pengenalan_internet.pdf



- Rizki Mudhar. (2015). *Pembangunan Sistem Informasi Helpdesk Ticketing Sistem Menggunakan Django Framework Studi Kasus SMK Saradan*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Richard, S., & LePage, P. (2020, Februari 24). *web.dev*. Retrieved Mei 20, 2020, from What are Progressive Web Apps?: <https://web.dev/what-are-pwas/>
- Roland R.C. (2015). *Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing Berbasis Web Pada PT. ANGKASA PURA I (Persero)*. Skripsi, Politeknik Negeri Manado.
- Sidharta. (2017, September 1). *PROGRESSIVE WEB APPS*. Retrieved Mei 2020, 20, from BINUS UNIVERSITY MALANG: <https://binus.ac.id/malang/2017/09/progressive-web-apps/>
- Sidik, B. (2011). *Javascript*. Bandung: Informatika.
- Sipayung, E. M., Fiarni, C., & Aditya, E. (2017). Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Menggunakan Framework ITIL V3. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi (JNTETI)*, 141-151.
- Stephannie Chintalous (2015). *Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing System Berbasis Webs Pada Wilmar Group*. Skripsi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Medan.
- Suyanto, M. (2003). *Strategi Periklanan pada e-commerce Perusahaan Top Dunia*. Yogyakarta: Andi.
- Swati, D. (2016, November 07). *Search App Architecture*. Retrieved Mei 02, 2020, from REST vs. SOAP: Choosing the best web service: <https://searchapparchitecture.techtarget.com/tip/REST-vs-SOAP-Choosing-the-best-web-service>
- Progressive web application*. Retrieved Mei 2020, 20, from Wikipedia, the free encyclopedia: https://en.wikipedia.org/wiki/Progressive_web_application