

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGEMBANGAN APLIKASI SERVICE DESK MODUL
TEKNISI PT KOMATSU INDONESIA
DEVELOPMENT OF SERVICE DESK APPLICATION
TECHNICIAN MODULE PT KOMATSU INDONESIA



MUTIARA FITRI TASIR
17/410849/SV/12776

PROGRAM STUDI D3 KOMPUTER DAN SISTEM INFORMASI
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2020