

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
PRAKATA.....	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah.....	7
1.3 Keaslian penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Batasan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Rekayasa Balik (<i>Reverse Engineering</i>).....	20
2.2.1.1 Rekayasa Balik Untuk Memahami Pemrosesan	25
2.2.1.2 Rekayasa Balik Antarmuka Pengguna.....	26
2.2.1.3 Rekayasa Balik Untuk Memahami Data.....	26
2.2.2 Rekayasa Maju (<i>Forward Engineering</i>)	27
2.2.3 Arsitektur informasi	30
2.2.3.1 Konsep informasi	31
2.2.3.2 Manfaat Arsitektur Informasi.....	32
2.2.3.3 Kebutuhan informasi.....	33
2.2.3.4 Kesalahan pada Arsitektur Informasi.....	34
2.2.4 Pengalaman Pengguna dan Kegunaan (<i>User Experience And Usability</i>).....	39
2.2.5 <i>Usability Testing</i>	40

2.2.5.1	<i>Website Usability</i>	41
2.2.5.2	<i>Usability Testing Method</i>	41
2.2.5.2	Merencanakan <i>Usability Test</i> (Tes Kegunaan)	43
2.2.6	Fungsi Bisnis Kanal Pengetahuan UGM.....	43
2.2.6.1	Pengertian Bisnis.....	43
2.2.6.1	Fungsi Bisnis.....	44
2.3	Hipotesis.....	45
BAB III METODOLOGI.....		46
3.1	Alat dan Bahan.....	46
3.1.1	Alat.....	46
3.1.2	Bahan.....	46
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.3	Jalannya Penelitian.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Proses Rekayasa Balik Arsitektur Informasi.....	52
4.2	Arsitektur Informasi Saat Ini.....	55
4.2.1	Gambaran Kanal Pengetahuan UGM.....	55
4.2.1.1	Arsitektur Situs.....	56
4.2.1.2	Tata Letak Konten Halaman	57
4.2.2	Analisis Arsitektur Informasi.....	58
4.2.2.1	Analisis Sistem Organisasi Arsitektur Informasi.....	58
4.2.2.2	Analisis Sistem Navigasi.....	61
4.2.2.3	Analisis Pelabelan	63
4.2.2.4	Analisis Pencarian.....	64
4.2.3	Analisis <i>Source Code</i>	65
4.2.3.1	<i>Activity Diagram</i>	66
4.2.3.2	<i>Use case Diagram</i>	67
4.2.3.3	<i>Sequence Diagram</i>	70
4.3	Analisis Pengguna.....	71
4.3.1	Pengguna Situs Web Kanal Pengetahuan UGM	71
4.3.2	Persona dan Skenario	72
4.4	Rekonstruksi Rekayasa Kebutuhan.....	76
4.4.1	<i>Data Flow Diagram</i>	76
4.4.2	<i>Activity Diagram</i>	77
4.4.3	<i>Use Case Diagram</i>	79
4.4.4	<i>Sequence Diagram</i>	81
4.4.4.1	<i>Sequence Diagram</i> Pencarian Informasi.....	82
4.4.4.2	<i>Sequence Diagram</i> Tampilkan Informasi	83
4.4.4.3	<i>Sequence Diagram</i> Komentar	84
4.4.4.4	<i>Sequence Diagram</i> Feedback.....	85

4.5	Memodelkan Konten dan Arsitektur Informasi Situs Web.....	85
4.5.1	Mendefinisikan Tujuan Utama Pemangku Kepentingan	86
4.5.2	Mendefinisikan Area Konten Situs Web.....	86
4.5.3	Mengatur Area Konten Dengan Metode <i>Card Sorting</i>	87
4.5.4	Memberi Label Area Konten	95
4.5.5	Membuat <i>Site Map</i>	96
4.5.6	Membuat <i>Wireframe</i>	97
4.5.6.1	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Home</i>	97
4.5.6.2	<i>Wireframe</i> Halaman Kanal Pengetahuan	98
4.5.6.3	<i>Wireframe</i> Halaman Detail Informasi	98
4.5.6.4	<i>Wireframe</i> Halaman Detail Informasi Dengan Fitur Video	98
4.5.6.5	<i>Wireframe</i> Halaman Indeks.....	98
4.5.6.6	<i>Wireframe</i> Halaman <i>About Us</i>	99
4.5.6.7	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Contact Us</i>	99
4.6	Pembahasan.....	107
4.6.1	Halaman <i>Home</i>	107
4.6.2	Halaman Kanal Pengetahuan	114
4.6.3	Halaman Detail Informasi	117
4.6.4	Halaman Detail Informasi dengan video.....	122
4.6.5	Halaman Indeks.....	123
4.6.6	Halaman <i>About Us</i>	124
4.6.7	Halaman <i>Contact Us</i>	124
4.7	Pengujian.....	124
4.7.1	Alur Pengujian	126
4.7.2	Perbandingan Tingkat Kesuksesan, Durasi, Dan Tahapan Pengerjaan <i>Task Scenario</i>	129
4.7.3	Perbandingan Nilai Hasil Survei Evaluasi Arsitektur Informasi	132
4.7.4	Perbandingan Perilaku Pengerjaan <i>Task Scenario</i>	133
4.7.5	Perbandingan Arsitektur Informasi saat ini dan yang diusulkan	135
4.7.5.1	Perbandingan Pada Organisasi Arsitektur Informasi	135
4.7.5.2	Perbandingan Pada Sistem Navigasi.....	139
4.7.5.3	Perbandingan Pada Sistem Pelabelan.....	144
4.7.5.4	Perbandingan Pada Sistem Pencarian	145
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	148
5.1	Kesimpulan	148
5.2	Saran.....	149
DAFTAR	PUSTAKA	151
LAMPIRAN 1	L-1
LAMPIRAN 2	L-6
LAMPIRAN 3	L-7