

## DAFTAR ISI

IDENTIFIKASI KOMPETENSI INTI PERUSAHAAN DAN PENEMUAN BISNIS INTI BARU: APLIKASI PERSPEKTIF BERBASIS SUMBERDAYA PADA INDOSAT OOREDOO .....	I
IDENTIFIKASI KOMPETENSI INTI PERUSAHAAN DAN PENEMUAN BISNIS INTI BARU: APLIKASI PERSPEKTIF BERBASIS SUMBERDAYA PADA INDOSAT OOREDOO .....	II
PERNYATAAN.....	III
KATA PENGANTAR .....	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR .....	IX
INTISARI.....	X
<i>ABSTRACT</i> .....	XI
BAB 1 .....	1
1.1. LATAR BELAKANG .....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH .....	4
1.3. PERTANYAAN PENELITIAN .....	5
1.4. TUJUAN PENELITIAN .....	5
1.5. MANFAAT PENELITIAN.....	6
1.6. LINGKUP PENELITIAN.....	6
1.7. SISTEMATIKA PENULISAN.....	7
BAB 2 .....	8
2.1. PERSPEKTIF BERBASIS SUMBERDAYA ( <i>RESOURCE BASED VIEW</i> ).....	8
2.2. ANALISIS RANTAI NILAI.....	12
2.3. PENILAIAN SUMBERDAYA DAN KAPABILITAS ( <i>RESOURCES AND CAPABILITIES APPRAISAL</i> ).....	16
2.4. ANALISIS VRIO .....	17
2.4.1 <i>Value</i> .....	18
2.4.2 <i>Rare</i> .....	18
2.4.3 <i>Inimitate</i> .....	18
2.4.4 <i>Organized to Capture Value</i> .....	19
2.5. KEUNGGULAN BERSAING .....	20
2.6. <i>CORE COMPETENCE</i> (KOMPETENSI INTI).....	21
2.7. <i>FINDING THE NEXT CORE BUSINESS</i> .....	22

BAB 3 .....	24
3.1    DESAIN PENELITIAN .....	24
3.2    METODE PENGUMPULAN DATA .....	25
3.3    INSTRUMEN PENELITIAN.....	27
3.4    METODE ANALISIS DATA .....	27
3.5    PROFIL KASUS.....	32
3.5.1    Visi, Misi, Value.....	33
3.5.2    Struktur Organisasi.....	34
3.5.3    Produk dan Layanan yang Ditawarkan.....	34
BAB 4 .....	38
4.1    ANALISIS RANTAI NILAI INDOSAT OOREDOO.....	38
4.1.1    Aktivitas Primer Indosat Ooredoo.....	38
4.1.1.1    Inbound Logistic .....	39
4.1.1.2    Operation .....	41
4.1.1.3    Outbound logistic.....	43
4.1.1.4    Marketing and sales .....	46
4.1.1.5    Service.....	49
4.1.2    Aktivitas Pendukung Indosat Ooredoo .....	51
4.1.2.1    Procurement.....	51
4.1.2.2    Technology Development.....	54
4.1.2.3    Human Resources Management.....	58
4.1.2.4    Firm Infrastructure .....	61
4.2    IDENTIFIKASI SUMBERDAYA DAN KAPABILITAS INDOSAT OOREDOO .....	62
4.3    IDENTIFIKASI KEKUATAN UTAMA INDOSAT OOREDOO .....	67
4.4    IDENTIFIKASI KEUNGGUNLAN KOMPETITIF INDOSAT OOREDOO .....	70
4.5    IDENTIFIKASI KOMPETENSI INTI INDOSAT OOREDOO .....	75
4.6    IDENTIFIKASI BISNIS INTI BARU INDOSAT OOREDOO .....	76
BAB 5 .....	80
5.1    SIMPULAN .....	80
5.2    IMPLIKASI.....	81
5.3    KETERBASAN.....	82
5.4    SARAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN 1.....	86
LAMPIRAN 2.....	89
LAMPIRAN 3.....	104