

**KLASIFIKASI KONTEN SMS PENGADUAN MASYARAKAT
MENGUNAKAN *SYNTHETIC MINORITY OVERSAMPLING
TECHNIQUE (SMOTE)***

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi S2 Teknologi Informasi
Konsentrasi *E-Government*
Departemen Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



diajukan oleh
Sulian Mozes Lukito Sedubun
18/434940/PTK/12503

Kepada
**PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2020**