

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS *WORD OF MOUTH* KONSUMEN**

**NADBILAO BAKING HOUSE**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA**



**Oleh:**

**Zikrina Istighfarin**

**17/416570/SV/14308**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**SEKOLAH VOKASI**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2020**