

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Motivasi Penelitian.....	9
1.6 Ringkasan Metodologi Penelitian	10
1.7 Ringkasan Hasil Penelitian	10
1.8 Kontribusi Penelitian.....	11
1.9 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	13
1.10 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Teori Perilaku Wajib Pajak	16

2.1.2	Kepatuhan Suka Rela	18
2.1.3	Determinan Kepatuhan Suka Rela	20
2.2	Tinjauan Pustaka dan Hipotesis	29
2.2.1	Norma.....	29
2.2.2	Persepsi Keadilan Pajak	31
2.2.3	Kepercayaan kepada Pemerintah	32
BAB III	METODE PENELITIAN	35
3.1	Desain Penelitian.....	35
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3	Populasi dan Sampel	37
3.3.1	Metode <i>Sampling</i>	38
3.3.2	Ukuran Sampel.....	39
3.4	Instrumen Penelitian.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1	Metode Pengumpulan Data	43
3.5.2	Jenis dan Sumber Data	44
3.5.3	Waktu Pengumpulan Data.....	44
3.6	Teknik Analisis Data.....	45
3.7	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
3.7.1	Uji Validitas	46
3.7.2	Uji Reliabilitas	48
3.7.3	Pengujian Awal (<i>Pilot Test</i>)	49
3.8	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1	Deskripsi Data	57
4.2	Gambaran Umum Wilayah Penelitian	57
4.3	Karakteristik Responden	58
4.4	Statistik Deskriptif	59
4.5	Pengujian Model Pengukuran	61
4.5.1	Uji Validitas Konvergen	61
4.5.2	Uji Validitas Diskriminan	64
4.5.3	Uji Reliabilitas	65
4.6	Pengujian Model Struktural	66

4.7	Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	67
4.7.1	Pengaruh Positif Norma Personal terhadap Kepatuhan Suka Rela Wajib Pajak	68
4.7.2	Pengaruh Positif Norma Injungtif terhadap Kepatuhan Suka Rela Wajib Pajak	69
4.7.3	Pengaruh Positif Norma Subjektif terhadap Kepatuhan Suka Rela Wajib Pajak	70
4.7.4	Pengaruh Positif Norma Deskriptif terhadap Kepatuhan Suka Rela Wajib Pajak	71
4.7.5	Pengaruh Positif Persepsi Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan Suka Rela Wajib Pajak	72
4.7.6	Pengaruh Positif Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Suka Rela Wajib Pajak	73
BAB V	PENUTUP	75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Implikasi Penelitian.....	76
5.2.1	Implikasi Akademis	76
5.2.2	Implikasi Praktis.....	76
5.3	Keterbatasan Penelitian	77
5.4	Saran.....	78
	Daftar Pustaka	80
	Lampiran	85