

ABSTRAKSI

Penelitian ini muncul didasari oleh keingintahuan untuk memahami lebih dalam perihal seluk beluk layanan transportasi *online*. Seperti yang diketahui bahwa transportasi *online* berkembang begitu pesat akibat perubahan corak kehidupan manusia modern yang sangat lekat dengan penggunaan teknologi terutama internet. Salah satu layanan yang paling banyak dipakai oleh masyarakat ialah GrabCar. mekanisme layanan seperti ini membawa pola hubungan baru dimana interaksi tidak hanya terjadi antara penyedia layanan transportasi dengan penggunanya seperti yang terdapat pada jenis layanan konvensional tetapi ada pihak lain yakni Grab sebagai perantara di antara keduanya. Ditambah lagi kemunculan *shadow driver* dalam layanan ini yang membuat pola relasi yang ada makin kompleks.

Dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif menggunakan sudut pandang *shadow driver*, penelitian ini ingin mengetahui gambaran relasi kuasa antar aktor yang terlibat di dalam layanan transportasi *online*. Dengan menggunakan konsep seperti *Disciplinary Power* dan juga konsep hegemoni dapat terlihat bahwa pola interaksi dan kolaborasi membentuk pola relasi kuasa dalam layanan transportasi *online* dimana tingkat kuasa berbeda satu sama lain. Posisi aktor menentukan tingkat kuasa didapat dari besaran kontribusi pada interaksi dan kolaborasi yang berlangsung dalam layanan terutama Grab yang memiliki kuasa membuat regulasi. Untuk itu beberapa rekomendasi seperti perbaikan regulasi oleh Grab demi meningkatkan pelayanan juga regulasi terhadap mitranya menjadi masukan yang dapat diberikan atas beberapa kekurangan yang terlihat dari sistem layanan transportasi *online*.

Kata Kunci : transportasi *online*, pola, relasi kuasa, *shadow driver*

ABSTRACT

This research appears based on curiosity to support more deeply about the ins and outs of online transportation services. As well as what is believed as online transportation is growing rapidly so that it changes the lives of modern humans that are strongly associated with the use of internet technology. One of the services most widely used by the public is GrabCar. This related service brings a new relationship pattern where interaction does not only occur between the transportation service provider and its users as required in conventional types of services but there are other parties provided. Add to that the appearance of the shadow driver in this service which makes the existing pattern of relations complex.

By using a quantitative descriptive research method using the perspective of a shadowed driver, this study wants to find a picture of the relationship between actors involved in online transportation services. By using concepts such as the Power of Discipline and also the concept of hegemony, it can be seen about the patterns of interaction and collaboration forming patterns of relationships in online transportation services where the level of authority differs from one another. The position of the actor determines the level of participation obtained from comparisons of interactions and collaborations carried out in specific services. To improve some of the improvements by Grab to improve services as well as regulations for its partners into an input that can be given some of the shortcomings that are visible from the online transportation service system.

Keywords: *online transportation, patterns, power relations, shadow drivers*