

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAGIAN I LAPORAN KEGIATAN MAGANG	1
BAB I LAPORAN RENCANA MAGANG	2
I.1. Latar Belakang	2
I.2. Rumusan Masalah	5
I.3. Profil Tempat Magang.....	6

I.4. Rencana Kegiatan Magang dan Riset.....	8
I.5. Tujuan yang Diharapkan	11
I.6. Pelaksanaan Magang	12
BAB II LAPORAN KEGIATAN MAGANG	13
II.1. Laporan Kegiatan Harian Magang	13
II.2. Refleksi Kegiatan Harian Magang	37
BAGIAN II LAPORAN MINI RISET	40
BAB I KERANGKA TEORI	44
BAB II PEMBAHASAN.....	48
BAB III KESIMPULAN.....	51
BAB IV ANALISA KRITIS	53
BAB V REKOMENDASI.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kendaraan yang dipakai oleh penulis	56
Gambar 2. Foto penulis (kiri) bersama dengan mitra Grab bernama Pormando (kanan).....	56
Gambar 3. Contoh tampilan aplikasi saat akun dalam keadaan aktif	57
Gambar 4. Foto penulis (kanan) bersama dengan salah seorang pengguna jasa layanan transportasi <i>online</i> (kiri)	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rencana riset dan magang.....	9
Tabel 2.1. Laporan kegiatan magang pada hari ke-1.....	14
Tabel 2.2. Laporan kegiatan magang pada hari ke-2.....	18
Tabel 2.3. Laporan kegiatan magang pada hari ke-3.....	21
Tabel 2.4. Laporan kegiatan magang pada hari ke-4.....	25
Tabel 2.5. Laporan kegiatan magang pada hari ke-5.....	28
Tabel 2.6. Laporan kegiatan magang pada hari ke-6.....	30
Tabel 2.7. Laporan kegiatan magang pada hari ke-7.....	31
Tabel 2.8. Laporan kegiatan magang pada hari ke-8.....	33
Tabel 2.9. Laporan kegiatan magang pada hari ke-9.....	34
Tabel 2.10. Laporan kegiatan magang pada hari ke-10.....	36