

DAFTAR PUSTAKA

- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Nugraheni, P. I. A. (2019). *Sampel & Desain Sampel*. Powerpoint Metode Penelitian Ilmiah
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Kotler, P. & Keller, L. K. (2008). *Manajemen Pemasaran (Edisi 13, Jilid 1)*. Maulana, A. & Hardani, W (Ed.). Jakarta: Penerbit Erlangga
- Kotler, P. & Keller, L. K. (2008). *Manajemen Pemasaran (Edisi 13, Jilid 2)*. Maulana, A. & Hayati, S. Y (Ed.). Jakarta: Penerbit Erlangga
- Lupiyoadi, R. & Hamdani, A. (2008). *Manajemen Pemasaran Jasa (Edisi 2)*. Wuriarti, P. (Ed.). Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Kurtz, L. D. & Clow, E. K. (1998). *Services Marketing*. New York: John Wiley & Sons
- <http://ekamirabus.com/index.php/profil/about-us>
- Ramadhan, L. M. (2016). *Tugas Akhir : Analisis Kepuasan Konsumen Jasa Pesawat Terbang Di Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta Menggunakan Model Servqual dan Metode Importance Performance Analysis (IPA)*. Yogyakarta : UGM
- Emilia. (2016). *Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen dan Dampaknya Pada Loyalitas (Studi Kasus Perusahaan Transportasi Bus Rosalia Indah AKAP Kelas Executive)*. Yogyakarta : UGM
- Anggraini, D. L. (2014). *Skripsi : Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan Costumer Satisfaction Index*. Malang : UB
- Sulistyono, S. et al. (2016). *Evaluasi Kinerja Perusahaan Angkutan Umum Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) Jawa Timur Berdasarkan PM Nomor 98 Tahun 2013*. *Forum Studi Transportasi antar Perguruan Tinggi*, 12(10), 1920 – 1928. Diakses dari https://www.researchgate.net/profile/Sonya_Sulistyono2/publication/328096489_Evaluasi_Kinerja_Perusahaan_Angkutan_Umum_Antar_Kota_Antar_Provinsi_AKAP_Jawa_Timur_Berdasarkan_PM_Nomor_98_Tahun_2013/link/s/5bb7508692851c7fde2f03e8/Evaluasi-Kinerja-Perusahaan-Angkutan-

Umum-Antar-Kota-Antar-Provinsi-AKAP-Jawa-Timur-Berdasarkan-PM-Nomor-98-Tahun-2013.pdf

Bhinnekanusantara. (2019, 22 Maret). *Ugal-Ugalan, Bus Eka Lindas Warga Ngrampal Sragen Hingga Tewas Mengenangkan. Korban Tewas Dengan Kepala Dan Organ Tubuh Terburai*. Bhinnekanusantara. Diakses dari <https://bhinnekanusantara.id/ugal-ugalan-bus-eka-lindas-warga-ngrampal-sragen-hingga-tewas-mengenangkan-korban-tewas-dengan-kepala-dan-organ-tubuh-terburai/>

Har. Tom. Iwa. ZL. (2019, 17 Juni). *Tiga Kasus Lakalantas, Tiga Tewas*. Radar Jogja. Diakses dari <https://radarjogja.jawapos.com/2019/06/17/tiga-kasus-lakalantas-tiga-tewas/>

Arifiani, S. (Ed.). (2019, 11 April). *Bus Eka Gasak 3 Motor di Sragen, 1 Meninggal Dunia*. SoloPos. Diakses dari <https://www.solopos.com/bus-eka-gasak-3-motor-di-sragen-1-meninggal-dunia-984474>

Harianto, S. (2019, 6 Februari). *Bus Eka Tabrak Truk di Tol Nganjuk, Tiga Orang Tewas*. DetikNews. Diakses dari <https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d-4416408/bus-eka-tabrak-truk-di-tol-nganjuk-tiga-orang-tewas>

Suparno. (2019, 28 Desember). *Bus Eka Tabrak Pemotor, satu orang tewas, satu luka*. DetikNews. Diakses dari <https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d-4838202/bus-eka-tabrak-pemotor-satu-orang-tewas-satu-luka>

Panji, L. S. (2019, 10 Oktober). *Bus Eka Terguling di Ringroad Nganjuk*. MataKamera. Diakses dari <http://www.matakamera.net/2019/10/bus-eka-terguling-di-ringroad-nganjuk.html>

JogloSemarNews. (2020, 17 Februari). *Salip 3 Bus Sekaligus, Bus Eka Lindas Pesepeda Onthel di Sragen*. Teras. Diakses dari <https://teras.id/news/pat-23/208567/salip-3-bus-sekaligus-bus-eka-lindas-pesepeda-onthel-di-sragen>

Priatmojo, G. (2019, 16 Desember). *Tangan Iksan Terancam Diamputasi Usai Alami Tabrakan Maut di Jalan Wates*. SuaraJogja. Diakses dari <https://jogja.suara.com/read/2019/12/16/123512/tangan-iksan-terancam-diamputasi-usai-alami-tabrakan-maut-di-jalan-wates>

Ariska, O. D., Kusyanti, A., & Bachtiar, F. A. (2018). Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(8), 2595 – 2603. Diakses Dari https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Evaluasi+Kualitas+Layanan+Website+Portal+Jurnal+Universitas+Brawijaya+dan+Website+Student+Journal+Universitas+Brawijaya+Menggunakan+Metode+Webqual+4.0+dan+IPA+%28Importance+Performance+Analysis%29+&btnG=

Eka, L. A. (2019, 19 Maret). *Uji Reliabilitas Instrumen Skala Likert dengan Metode Alpha Cronbach Pada MS Excel*. Diakses dari <https://youtu.be/MF7lyplm1GU>

Wahyono, B (2016, 1 April). *Tutorial Langkah-Langkah Analisis Importance Performance Analysis (IPA)*. Diakses dari <https://youtu.be/ZY7LBRxbCoA>

Rozali, A. (2019, 25 Maret). *Menghitung Validitas di Microsoft Excel Menggunakan Formula Correl*. Diakses dari <https://youtu.be/ACzSndizy4A>

Rozali, A. (2019, 19 Juli). *Cara Membaca R Tabel dan Penjelasannya*. Diakses dari <https://youtu.be/gqaOAfTC8xk>