

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA PRODUK LAYANAN INDIHOME
(STUDI KASUS PELANGGAN WITEL YOGYAKARTA)
*INDIHOME SERVICE QUALITY ANALYSIS
(CASE STUDY ON WITEL YOGYAKARTA CUSTOMERS)***

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Ahli Madya
Dosen Pembimbing:**

Fitri Damayanti Berutu, SE.SS.M.Sc.



**Oleh:
Galang Erik Adi Wijaya
17/416538/SV/14276**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA
2020**