

DAFTAR PUSTAKA

- Alatas, S. (2019). *Media Baru, Partisipasi Politik dan Kualitas Demokrasi* .
- Andriadi, F. (2016). *Demokrasi di Tangan Netizen: Tantangan & Prospek Demokrasi Digital*. Jakarta: RMBOOKS .
- Atthahara, H. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government : Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Politikom Indonesiana* .
- Beetham, D. (1994). *Defining and Measuring Democracy*. Ltd London: Sage Publication .
- dkk, T. S. (2018). Persepsi Mahasiswa Terhadap Kemunculan Berita Bohong di Media Sosial . *Jurnal Civics: Media Kajian Kewarganegaraan*.
- Fina Maulidina, S. (2019). *Cyberdemokrasi : Media Komunikasi Politik di Era Digital*.
- GovLoop. (2013). *The Social Media Experiment In Government: Elements of Excellence*.
- Hardiyati, W. (2019, 8 2). *Partisipasi Publik Digital : Aplikasi Qlue di Jakarta*. Retrieved from ETD UGM : <http://etd.repository.ugm.ac.id/>
- Heeks, R. (2003). Most e-Government for Development Projects Fail: How Can Risks be Reduced? *iGovernment Working Paper Series* .
- Helena Bhuremalm, A. F. (2015). *Akuntabilitas Demokratis Dalam Pelayanan Publik* . Sweden : International IDEA.
- Herri Setiawan, P. S. (2013). Model Optimalisasi Peluang Pemanfaatan Media Jejaring Sosial Dalam Implementasi E-Governance di Indonesia.
- Juniarto, D. (2016). Mempertimbangkan Internet dalam Gerakan Demokrasi di Indonesia.
- Karanganyar, D. K. (2018). *Profil Kabupaten Karanganyar*. Karanganyar: Arief Media .
- Lauranti, M. A. (2017). *Mengkaji Penggunaan E-Government Pemerintah Daerah di Indonesia*. Jakarta: Perkumpulan Prakarsa.
- Marwan, M. R. (n.d.). Analisis Penyebaran Berita Hoax di Indonesia.

- Nugroho, P. N. (2019). Urgensi Pelaksanaan Sistem Cashless Government dalam Membangun Birokrasi yang Transparan dan Akuntabel . *Jurnal Administrasi Publik* , 144.
- Nuning Kurniasih, S. M. (2013). Penggunaan Media Sosial Bagi Humas di Lembaga Pemerintahan.
- Pakuningjati, A. L. (2015). *Pengelolaan Media Sosial dalam Mewujudkan Good Governance (Studi Kasus pengelolaan Media Sosial LAPOR! sebagai Sarana Aspirasi dan Pengaduan Rakyat secara Online oleh Deputi I Kantor Staf Presiden)*. Yogyakarta: Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi Fisipol UGM.
- Prasetyawan, A. D. (2018). Manajemen Komunikasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Infomasi Publik. *Transformasi* .
- Prasetyo, Y. E. (2016). Demokrasi Digital. *Media Indonesia*.
- Prasetyo, Y. E. (2016). *Demokrasi Digital*. Media Indonesia.
- Prihanto, T. (2008). Pengaruh Kehidupan Sosio-Kultral Terhadap Spasial Permukiman di Kelurahan Sekaran Sebagai Daerah Pinggiran Kota Semarang . *Jurnal Teknik Sipil & Perencanaan* , 96.
- Santy Nurina Aprilia, A. F. (2014). Efektivitas Website Sebagai Media E-Government dalam Meningkatkan Pelayanan Elektronik Pemerintah Daerah (Studi Pada Website Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang) . Vol.17 No.2.
- Shuaib, Y. A. (2010). Perception of Online Public Relations in Nigeria, Does the County Risk Being Left Behind in the Online Revolution? . *Submitted in partial fulfilment of the requirements for the Degree of Master of Arts in Public Relations in the School of Media, Arts and Design at the University of Westminster London*.
- Sosiawan, E. A. (n.d.). Evaluasi Implementasi E-Government Pada Situs Web Pemerintah Daerah Di Indonesia : Prespektif Content Dan Manajemen .
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & d*. Bandung : Alfabeta.
- Suherman, H. M. (n.d.). Aktivitas Komunikasi Pemerintahan Ridwan Kamil di Media Sosial. 1-8.
- Wicaksono, K. W. (2015). Akuntabilitas Organisasi Sektor Publik . *Jurnal kebijakan & Administrasi Publik*.

Widodo, J. (2001). *Good Governance: Telaah dari dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Surabaya: Insan Cendekia.

Winarsih, R. d. (2010). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Wiratmo, L. B. (2017). Website Pemerintah Daerah Sebagai Sarana Online Public Relations . *Jurnal SPIKOM*, 326-339.

Sumber Website:

<http://ppid.karanganyarkab.go.id/wp-content/uploads/2019/05/LLID-KRA-18.pdf> diakses pada tanggal 20 Agustus 2019 pukul 20.05 WIB

<https://setkab.go.id/whistleblowing-system-wbs-langkah-awal-upaya-pencegahan-dan-pemberantasan-korupsi> diakses pada tanggal 30 Agustus 2019 pukul 23.15 WIB

<https://idalamat.com/alamat/39485/dinas-komunikasi-dan-informatika-diskominfo-kabupaten-karanganyar> diakses pada tanggal 13 Oktober 2019 pukul 13.15 WIB

https://kominfo.go.id/content/detail/14136/angka-penggunaan-media-sosial-orang-indonesia-tinggi-potensi-konflik-juga-amat-besar/o/sorotan_media diakses pada tanggal 2 November 2019 pukul 15.31 WIB