

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, A. 2001. *Hutan dan Kehutanan*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Buton, Mulyadi dkk. 2019. *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Warunk Bendito di Kawasan Megamas Manado*. Jurnal Agri-SosioEkonomi Unsrat. ISSN 1907-4298. Volume 15 Nomor 1, Januari 2019: 159-168.
- Dimas, Fahrizal dan Iskandar. 2017. *Peran Masyarakat Desa Senakin Dalam Pengelolaan Wisata Riam Solakng Sebagai Kawasan Wisata Alam di Kecamatan Sengah Temila Kabupaten Landak*. Jurnal Hutan Lestari. Vol 5 (2) : 177-182.
- Fandeli, Chafid. 1999. *Teknik Pengelolaan Objek Wisata Alam. Makalah untuk Pendidikan & Latihan Bagi Aparat Tk I Dan Tk II Se Propinsi DIY*. Yogyakarta: Jurusan Konservasi Sumberdaya Hutan. Fakultas Kehutanan UGM.
- Fandeli, Chafid. 2002. *Dasar-Dasar Manajemen Kepariwisata Alam*. Yogyakarta : Liberti.
- Ginanty, Sally. 2015. *The Analysis Of Understanding The Implementation Of Hygiene And Sanitation Principles In The Cafetarias Of Upi That Implies On The Consumer Satisfaction*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Ginting A. 2018. *Tingkat Kepuasan Konsumen “Markobar” di Kota Manado*. Jurnal Agri-SosialEkonomi Unsrat. ISSN 1907-4398, Volume 14, Nomor 1, Januari 2018.

- Jayanti, Nur Dwi. 2016. *Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) di Legend Premium Coffe Yogyakarta*. Yogyakarta: Fakultas Teknik. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kotler dan Keller 2012. *Manajemen Pemasaran. Edisi 12*. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Plilip. 2000. *Manajemen Pemasaran. Edisi Mileinium*. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Lindsay, Karen, Chraig, John and Low, Matthew. 2008. *Tourism and Conservation: The Effect of Track Proximityon Avian Reproductive Successand Nest Selection in An Open Sanctuary*. Tourism Management. 29: 730 – 739.
- Marpaung, Happy, 2002. *Pengetahuan Pariwisata Edisi Revisi*. Bandung: Alfabeta.
- Muljadi. 2012. *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta: PT. Raja Pindo Persada.
- Nasution, M.N. 2005. *Reformasi Birokrasi: Peningkatan Mutu Pelayanan Publik*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ratna, Endang Meiliani. 2018. *Pengaruh Fasilitas Kantor, Kualitas Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Tingkat Kepuasan Pengunjung pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Batanghari*. Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis, Vol.9 No.2 November 2018.
- Rosadi, Paramita dkk. 2015. *Potensi Daya Tarik Riam Berawat'n Untuk Wisata Alam Di Dusun Melayang Desa Sahan Kecamatan Seluas Kabupaten Bengkayang*. Jurnal Hutan Lestari. Vol. 3 (3): 363 – 373.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Pusat Bahasa Depdiknas.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatid Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&B*. Bandung: Alfabeta.

Sukmadinata. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Graha Aksara

Sun, Yao dan Shao Yiwen. 2020. *Measuring Visitor Satisfaction Toward Peri-Urban Green And Open Spaces Based On Social Media Data*. Urban Forestry Urban Greening. Volume 53, Agustus 2020 126709.

Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran (Edisi III)*. Yogyakarta: Andi

Tjiptono, Fandy. 2012. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi.

Yoeti, Oka. 1991. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.