

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Tujuan Penelitian.....	5
1.4.Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kepuasan.....	6
2.2. Kualitas Pelayanan	7
2.3. Pariwisata.....	8
2.4. Objek Wisata.....	8
2.5. Wisata Alam.....	9
2.6. Pengunjung.....	11
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	12
3.2. Alat dan Bahan Penelitian.....	12
3.3. Jenis Data Penelitian.....	12
3.4. Metode Penelitian	13
3.5. Metode Analisis Data	14

BAB IV DESKRIPSI UMUM LOKASI PENELITIAN	18
4.1. Lokasi dan Letak Wilayah	18
4.2. Izin Wisata Alam	18
4.3. Asal – usul Wisata Alam	19
4.4. Kunjungan Wisatawan	20
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	21
5.1. Karakteristik Pengunjung	21
5.1.1. Jenis Kelamin	21
5.1.2. Usia	22
5.1.3. Asal Daerah	22
5.1.4. Teman Berkunjung	23
5.1.5. Pendidikan	24
5.1.6. Pekerjaan	25
5.1.7. Sumber Informasi	25
5.1.8. Tujuan Berkunjung	26
5.2. Tingkat Kepuasan Pengunjung	27
5.2.1. Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)	27
5.2.2. Keandalan (<i>Reliability</i>)	39
5.2.3. Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	43
5.2.4. Jaminan (<i>Assurance</i>)	47
5.2.5. Empati (<i>Emphaty</i>)	51
5.2.6. Rekapitulasi Keseluruhan Dimensi	54
BAB VI PENUTUP	59
6.1. Kesimpulan	59
6.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64
Lampiran 1. Kuisisioner	64
Lampiran 2. Identitas Responden	67
Lampiran 3. Dokumentasi Lokasi Penelitian	69
Lampiran 4. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	72



Kepuasan Pengunjng di Objek Wisata Alam Bukit Panguk Kediwung, Mangunan, Kecamatan Dlingo, Kabupaten Bantul

SHOLIKAH NURUL K, Dr. Ir. Lies Rahayu Wijayanti Faida, M.P.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>