

DAFTAR PUSTAKA

- Afrista, Sitta Mega. 2014. Analisa Perencanaan dan Pengendalian Persediaan Produksi Foam dengan Metode Exponential Smoothing. *Jurnal Teknik Waktu*. 12 (2).
- Aji, Gagas. 2015. Identifikasi Penyebab *Bullwhip Effect* Pada Distribusi PT Alfian Jaya Di Bali. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*. 8 (2) : 117-119
- Amalia, Dina. 2020. CRM Dalam Bisnis dan Marketing. *Jurnal Entrepreneur*. 1 (1)
- Arif, Muhammad. 2018. *Supply Chain Management*. Yogyakarta: Deepublish.
- Arifin, Saepul. 2018. Analisa *Bullwhip Effect* Dengan Pendekatan Metode Peramalan *Exponential Smoothing* Pada Produk Optimal. *Skripsi Program Studi Teknik Industri*. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta
- Dharmesta, Adri. 2016. Peramalan Perencanaan Produksi Terak Dengan Metode *Exponential Smoothing With Trend* Pada PT Semen Indonesia TBK. *Jurnal Teknik Industri UNDIP*. 1 (1): 5-6
- Eunike, Agustina, Setyanto Nasir, dan Yuniarti Rahmi. 2018. *Perencanaan Produksi dan Pengendalian Persediaan*. Malang: UB Press.
- Fadila, Annisa. 2015. Analisis dan Perancangan Proses *Purchase Order* Pada PT. Cybertrend Intrabuana. *Jurnal Multinetics*. 1 (1)
- Fani Elisa, Widjajati, dan Soehardjoepri. Perbandingan Metode Winter *Eksponensial Smoothing* dan Metode *Event Based* untuk Menentukan Penjualan Produk Terbaik di Perusahaan X. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*. 6 (1) : 2
- Fathan, Emir. 2018. Pembangunan Sistem Informasi Di CV. Duta Niaga Sukses Menggunakan Pendekatan Supply Chain Management. *Jurnal elib unikom*. 1 (1)
- Goenawan, Moehammad. 2000. *Metodologi Ilmu Ekonomi Islam*. Yogyakarta: UII Press
- Hanke, J.E. dan Wichers D.W. 2005. *Business Forecasting Eight Edition*. New Jersey: Perason Hall
- Hartini, Sri dan Kadarsyah Suryadi. 2011. *Teknik Mencapai Produksi Optimal*. Bandung: CV.Lubuk Agung
- Hendra, Kusuma. 2009. *Manajemen Produksi*. Yogyakarta: Andy Offset
- Herjanto, Eddy. 2008. *Manajemen Operasi Edisi Ketiga*. Jakarta: Grasindo.
- Kalekar, P.S. 2004. *Time Series Forecasting using Holt-Winters Exponential Smoothing*. India: Kanwal Rekhi School of Information Technologi
- Kusmindari, Desi. 2019. *Production Planning And Inventory Control*. Yogyakarta: Deepublish
- Nisa, Fahmi. 2017. Perbandingan Metode Penghalusan Eksponensial *Holt Winters* Menggunakan Model Aditif dan Multiplikatif Pada Peramalan Data DeretWaktu Musiman. *Skripsi Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam*. Universitas Negeri Lampung. Lampung
- Nugraha, Nurwan. 2008. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Harga Komoditas Minyak Nilam di Jawa Barat. *Tesis Fakultas Teknik*. Universitas Indonesia
- Nugroho, Ari. 2017. Sistem Peramalan Dengan Metode *Weighted Moving Average* Untuk Persediaan Telur Ayam Negeri Pada UD. Barokah. *Jurnal Fakultas Teknik UNPGRI Kediri*. 1 (1) : 1-2.

- Pianda, Didi. 2018. *Menentukan Kombinasi Produk yang Optimal dengan Metode Linear Programming*. Sukabumi: CV Jejak
- Prasetya, Heri. 2009. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: MedPress
- Prasetyawati, Meri, Marfuah, dan Wijaya, Gofan. 2017. Usulan Pengendalian Kebutuhan Persediaan Menggunakan Metode Economic Order Quantity Di PT Indotruck Utama Cabang Jakarta. *Jurnal Spektrum Industri*. 15 (1): 80
- Sayuti, M. 2014. Aplikasi Perhitungan Metode Peramalan Produksi Pada CV.X. *Jurnal Teknovasi*. 1 (1) : 35-43
- Setiawan, Rudi. 2019. *Peluang Usaha dan Pasar Minyak Atsiri*. Jakarta: Agromedia Pustaka
- Setyulaksana, Bony, Suharyono, dan Yulianto, Edy. 2017. Pengaruh *Customer Relationship Management* Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. 46 (1) : 45-51
- Sirait, Dodi. 2018. Pengaruh *Customer Relationship Management* Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Digest Marketing*. 3 (1): 79-85
- Sungkawa, Iwa. 2011. Penerapan Ukuran Ketepatan Nilai Ramalan Data Deret Waktu Dalam Seleksi Model Peramalan Volume Penjualan PT Satriamandiri Citramulia. *Jurnal Comtech*. 2 (2) : 636-645
- Susilo, Cyrilus. 2017. Analisa *Bullwhip Effect* Dengan Metode *Periodic Review*. *Jurnal UNISBANK*. 3 : 159
- Sutrisno, D. 2017. Aplikasi Metode *Goal Programming* Pada Perencanaan Produksi Klarpertaart Pada Usaha Kecil Menengah UKM Najimah. *Jurnal JIMT*. 14 (1)
- Wijayanti, Wahyu, Zetra Yulfi, dan Burhan, Perry. 2014. Minyak Atsiri Dari Kulit Batang *Cinnamon burmannii* (Kayu Manis) Dari Famili Lauraceae Sebagai Insektisida Alami, Antibakteri, Dan Antioksidan. *Jurnal FMIPA ITS*. 1 (1): 1-2
- Yusianto, Rindra. 2015. Perencanaan dan Pengendalian Persediaan Bahan Baku Obat Syrup Berbasis Sistem Informasi. *Jurnal Teknik Industri Universitas Dian Nuswantoro Semarang*. 1 (1)
- Yulius, Henny dan Islami Yetti. 2017. Peramalan Kebutuhan Manajemen Logistik Pada Usaha Depot Air Minum Isi Ulang Al-Fitrah. *Jurnal Edik Informatika*. 6 (1) : 5-14