

## INTISARI

*Airports Council International* atau yang biasa disebut dengan ACI memiliki peranan penting dalam dunia kebandarudaraan bertaraf internasional. ACI memiliki banyak program dan saling terhubung dengan banyak elemen yang dapat membantu suatu bandara lebih diperhitungkan dan mampu sesuai dengan standar yang ada. Bandara Internasional Yogyakarta (YIA) selaku bandar udara baru dan bertaraf internasional menjadi salah satu anggota baru ACI dengan mengikuti Survei Keberangkatan yang terdapat dalam program *Airport Service Quality* (ASQ) yang dilaksanakan oleh ACI. Tujuan penelitian Tugas Akhir ini adalah untuk menganalisis seberapa berpengaruhnya survei keberangkatan ACI terhadap fasilitas di Bandara Internasional Yogyakarta (YIA). Penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif, sedangkan teknik pengumpulan data adalah observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Penelitian ini memiliki dua sumber data yaitu data primer dan sekunder. Data primer dikumpulkan dari observasi, kuesioner dan wawancara sedangkan data sekunder dikumpulkan dari dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa survei ini dirasa sangat berpengaruh untuk Bandara Internasional Yogyakarta (YIA) guna untuk mengetahui seberapa puas pengguna jasa terhadap fasilitas yang telah ada di bandara YIA sebagai bandara baru.

**Kata kunci:** *Airports Council International* (ACI), Yogyakarta International Airport (YIA), Standar Fasilitas

## ABSTRACT

*Airports International Council or commonly called as ACI has an important role in the world of international airport. ACI has many programs and is interconnected with many elements that can help an airport be more calculated and able to comply with existing standards. Yogyakarta International Airport (YIA) as a new airport and international standard. YIA has become one of the new ACI members by following the Departure Survey contained in the Airport Service Quality (ASQ) program conducted by ACI. The purpose of this research is to analyze how influential the ACI departure survey with facilities at Yogyakarta International Airport (YIA). This research uses quantitative descriptive methods, while data collection techniques are observation, interviews, questionnaires and documentation. This research has two data sources, primary and secondary data. Primary data were collected from observations, questionnaires and interviews while secondary data were collected from documentation. Based on the research showed that this survey was felt to be very influential for Yogyakarta International Airport (YIA) in order to find out how satisfied the customers were with the existing facilities at YIA as a new airport.*

***Keywords: Airports Council International (ACI), Yogyakarta International Airport (YIA), Facilities Standart***