

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, Ari Dwi Setio., Muatip, K., Purwaningsih, H. 2018. Correlation of services with dairy cooperative member satisfaction in Botolali. *Journal of Livestock and Animal Production*. 1(02).
- Aring, D, H. L., Mahsyuri, Mulyo J. H. 2011. Kepuasan anggota atas pelayanan koperasi petani padi di Provinsi Lampung. *Jurnal AGRISEP*. 10(1).
- Aritonang, R.L. 2005. *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia.
- Anggraini, L. D., Doeranto, P., Ikasari, D. M. 2015. Analisis persepsi konsumen menggunakan metode *Importance Performance Analysis* dan *Costumer Satisfaction Index*. *Jurnal Industri*. 4(2):74-81.
- Anoraga, P., Widiyanti, N. 1993. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Budiaji, W. 2013. Skala pengukuran dan jumlah respon skala Likert. *Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan*. 2(2):127-133.
- Duli, K. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Faithudin, D., dan Firmansyah, A. 2019. *Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan)*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Firmansyah, F. A. 2019. *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Harsoyo, Y., Rubiyanto, P. A., Purbocahyono, Y.D., Suwarni, M. G. K., Astuti, C.W. R., Mudayen, Y. M. V., dan Darmawan, I. 2006. *Ideologi Koperasi Menatap Masa Depan*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Widyatama.
- Krisna, R., dan Manshur, E. 2006. Tingkat pemilikan sapi (skala usaha) peternakan dan hubungannya dengan keuntungan usahatani ternak pada kelompok tani ternak sapi perah di Desa Tajur Halang Bogor. *Jurnal Penyuluhan Pertanian*. 1(1): 61-64.
- Kurniawan, R. dan Yuniarto, B. 2016. *Analisis Regresi: Dasar dan Penerapannya dengan R Edisi Pertama*. Jakarta: PT Kharisma Putra Utama.
- Mahardika, S. A. T., Santoso, I., Silalahi, R. L.R. 2015. Penilaian kepuasan konsumen terhadap kualitas susu pasteurisasi Kop SAE Pujon (studi kasus pada Koperasi Susu SAE Pujon). *Jurnal Industria*. 4(1): 10-20.
- Muatip, K., Astuti, Triana Yuni., Purwaningsih, H., Hermanto, T. 2017. Tingkat kepuasan peternak terhadap pelayanan koperasi susu “Pesat” di Kabupaten Banyumas. Universitas Jendral Soedirman. *Prosiding Seminar Teknologi dan Agribisnis Peternakan V: Teknologi dan Agribisnis Peternakan untuk Mendukung Ketahanan Pangan*.
- Mosahab, R. 2010. Service quality, customer satisfaction and loyalty: a test of mediation. *Internasional Business Research*. 3:4.

- Musyafa, K. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi Kepada Anggota Terhadap Kinerja Usaha Ternak Anggota Di Koperasi Produksi Susu Kota Bogor. Skripsi. Fakultas Pertanian. Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Mutis, T. 1992. Pengembangan Koperasi. Jakarta: PT Grasindo.
- Oktavian, R.W. dan R.N. Suryana. 2006. Analisis kepuasan pengunjung dan pengembangan fasilitas wisata agro (studi kasus di Kebun Wisata Pasirmukti, Bogor). Jurnal Agro Ekonomi 24 (1) : 41-58.
- Prananda, Y., Lucitasari, D. R., Khaunan, M. S. A. 2019. Penerapan metode *service quality (SERVQUAL)* untuk peningkatan kualitas pelayanan pelanggan. Jurnal OPSI. 12(01).
- Purnomo, S, S., Sudjana, B. 2010. Pemberdayaan koperasi unit desa melalui analisis faktor-faktor kunci manajemen. Jurnal Agrikultura. 21(1).
- Purwanto. 2011. Statistika untuk Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Putra, I Gede Setiawan A., W. Eliyawati., N. Sutjipta. 2016. Kualitas pelayanan dan tingkat kepuasan anggota koperasi unit desa Suraberata Kecamatan Selemadeg Barat. Jurnal Manajemen Agribisnis. 4(01).
- Saravanakumar, G., dan Dr. JothiJayakrishnan. 2014. Effect of service quality on customer loyalty: empirical evidence from co-operative bank. International Journal of Business and Administration Research Review, 2(4).
- Sattar. 2017. Bahan Ajar Ekonomi Koperasi. Yogyakarta: Deepublish.
- Simamora, B. 2005. Analisis Multivariant Pemasaran. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Siregar, S. 2004. Statistik Terapan untuk Penelitian. Jakarta: PT Grasindo.
- Siregar, S. 2013. Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sitio, A. 2001. Koperasi: Teori dan Praktek. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono, (2004). Metode penelitian Kwalitatif, dan R&D. Jakarta: Alfabet.
- Suharto, I. 2011. Strategi pengembangan koperasi berorientasi bisnis. Jurnal Ilmiah Among Makarti. 4(7).
- Sutrisno, Cahyono, D., Qomarial, N. 2017. Analisis kualitas pelayanan, kepercayaan serta citra koperasi terhadap kepuasan dan loyalitas anggota. Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia. 7(2).
- Tjiptono, F dan Chandra, G. 2005. Service, Quality & Satisfaction. Yogyakarta: ANDI.
- Umar, H. 2005. Riset Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.