

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, A. 2000. Penerapan Konsep Pengendalian Mutu Terpadu dan Gugus Kendali Mutu Sebagai Usaha Memenuhi Kepuasan Karyawan, Kepuasan Organisasi, dan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Tesis Manajemen. Vol 3 No 21*
- Ahyari, A. 1985. *Manajemen Pengendalian Produksi: Edisi 3*. BPFE. Yogyakarta
- Al-Assaf, A.F. 2003. *Mutu Pelayanan Kesehatan: Perspektif Internasional*. Buku Kedokteran EGC. Jakarta
- Anonim. 2012. <http://www.businessdictionary.com/definition/attribute.html>
- Anonim. 2016. *Mengenal ISO 22000*. Universitas Bunda Mulia. Jakarta Utara
- Ariani, W. 2003. *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kuantitatif*. Ghalia Press. Jakarta
- Enterprise, J. 2011. *Desain Slide Presentasi: Ketika Power Point 2010 Bertemu dengan Photoshop CS5*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta
- Hadi, A. 2007. *Pemahaman dan Penerapan ISO/IEC 17025:2005*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Herjanto, E. 2008. *Manajemen Operasi (Edisi Ketiga)*. Grasindo. Jakarta
- Ibrahim, B. 2009. *Total Quality Management: Panduan Menghadapi Persaingan Global*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- ISO 9000:2000 QMS *Fundamentals and Vocabulary*
- Kartika, B.1992. *Petunjuk Evaluasi Sensori Hasil Industri Produk Pangan*. Yogyakarta: Pav. Pangan dan Gizi
- Mizuno, S. 1994. *Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh*. Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta
- Montgomery. 2009. *Statistical Quality Control: A Modern Introduction*. PT Remaja Rusdakarya. Bandung
- Nastiti, H. 2014. Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode Statistical *Quality Control* (Studi Kasus: Pada PT “X” Depok). <http://jp.feb.unsoed.ac.id>

PERMENKES No 492 Tahun 2010 Tentang Persyaratan Kualitas Air Minum

SNI No 3547.1:2008 Tentang Kembang Gula

Sofyan. 2011. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta

Sonalia, D dan Musa H.2013. Pengendalian Mutu Pada Proses Produksi Di Tiga Usaha
Kecil Menengah Tahu Kabupaten Bogor. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*. Vol IV,
No.2

Sirait, J. T. 2006. *Memahami Aspek-aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam
Organisasi*. PT Grasindo. Jakarta