



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MODA TRANSPORTASI UMUM TRANS JOGJA DENGAN METODE SERVICE QUALITY DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS**

M FAISAL AMIN, Drs. Moh Halimi, M.M.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MODA TRANSPORTASI UMUM TRANS JOGJA  
DENGAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE*  
ANALYSIS**

***QUALITY ANALYSIS OF TRANS JOGJA AS PUBLIC TRANSPORTATION SERVICE  
WITH SERVICE QUALITY AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS METHOD***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing**

**Drs. Mohamad Halimi, M.M.**



**Oleh:**

**M. Faisal Amin**

**17/416546/SV/14284**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BUSNIS**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2020**