



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR GRAFIK.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR ISTILAH.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	14
I.3. Tujuan Penelitian.....	15
I.4. Manfaat Penelitian.....	15
I.5. Kerangka Penelitian.....	17
BAB II GAMBARAN UMUM.....	18
II.1. Kondisi Umum Penulisan.....	18
II.2. Tinjauan Pustaka.....	21
II.3. Hipotesis.....	28
II.4. Keaslian Penelitian.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
III.1. Desain Penelitian.....	35
III.2. Jenis dan Sumber Data.....	35
III.3. Teknik Pengumpulan Data.....	36
III.4. Sampel.....	37
III.5. Definisi Operasional Variabel.....	37
III.6. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
IV.1. Analisis.....	45



IV.2. Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
V.1. Kesimpulan.....	66
V.2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72