

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI MIROTA KAMPUS SIMANJUNTAK

(Studi Kasus pada Pelanggan Mirota Kampus Simanjuntak)

ANALYSIS OF THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON PURCHASING DECISIONS IN MIROTA KAMPUS SIMANJUNTAK

(Study Case on Mirota Kampus Simanjuntak Customers)

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Dra. Neni Pancawati, M.Si.



Oleh:

Fanny Ayu Puspitasari

17/415631/SV/13496

MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020

