

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | viii |
| DAFTAR ISTILAH | ix |
| INTISARI..... | x |
| <i>ABSTRACT</i> | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Kerangka Penelitian..... | 9 |
| BAB II GAMBARAN UMUM..... | 10 |
| 2.1 Kondisi Umum | 10 |
| 2.2 Tinjauan Pustaka..... | 15 |
| 2.3 Keaslian Penelitian | 19 |
| 2.4 Kajian Pustaka | 20 |
| 2.5 Landasan Teori | 39 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 50 |
| 3.1 Jenis Data..... | 50 |
| 3.2 Teknik pengumpulan data | 52 |
| 3.3 Alat Analisis | 53 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 59 |
| 4.1 Analisis | 59 |
| 4.2 Pembahasan | 69 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 86 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 86 |
| 5.2 Saran | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA | xii |
| LAMPIRAN..... | xvi |