

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | ii |
| INTISARI..... | iii |
| ABSTRACT..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Tinjauan Pustaka | 9 |
| 1.5.1 Kota Jasa | 9 |
| 1.5.2 Kebijakan | 12 |
| 1.5.3 Program Pembangunan..... | 17 |
| 1.5.4 Dokumen Perencanaan | 23 |
| 1.5.5 Evaluasi Rencana Pembangunan (RPJPD dan RPJMD)..... | 25 |
| 1.6 Batasan Operasional | 30 |
| 1.7 Keaslian Penelitian | 31 |
| 1.8 Kerangka Pemikiran | 37 |
| BAB II METODE PENELITIAN | 38 |
| 2.1 Pemilihan Lokasi Penelitian | 38 |
| 2.2 Keterkaitan Data dengan Populasi | 40 |
| 2.3 Variabel dan Indikator | 41 |
| 2.4 Teknik Pengumpulan Data | 42 |
| 2.5 Teknik Pengolahan Data..... | 43 |
| 2.6 Teknik Analisis Data | 47 |
| BAB III DESKRIPSI WILAYAH..... | 48 |
| 3.1 Kondisi Geografis dan Fisik Wilayah..... | 48 |
| 3.1.1 Letak Geografis | 48 |
| 3.1.2 Topografi..... | 50 |

| | |
|--|------------|
| 3.1.3 Penggunaan Lahan | 50 |
| 3.2 Karakteristik Sosial Ekonomi | 53 |
| 3.2.1 Kondisi Demografi..... | 53 |
| 3.2.2 Kondisi Ketenagakerjaan..... | 54 |
| 3.2.3 Kemiskinan | 58 |
| 3.2.4 Kondisi Pemerintahan | 59 |
| 3.2.5 Indeks Pembangunan Manusia (<i>Human Development Index</i>)..... | 64 |
| 3.2.6 Kondisi Perekonomian | 65 |
| 3.2.7 Kondisi Kesehatan..... | 73 |
| 3.2.8 Kondisi Pendidikan | 76 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 78 |
| 4.1 Visi Pembangunan Kota Magelang | 79 |
| 4.1.1 Visi Pembangunan Jangka Panjang Kota Magelang..... | 79 |
| 4.1.2 Visi Pembangunan Jangka Menengah Kota Magelang..... | 83 |
| 4.2 Program Pembangunan..... | 89 |
| 4.2.1 Program Pembangunan Tahun 2011-2015..... | 92 |
| 4.2.2 Program Pembangunan Tahun 2016-2021..... | 97 |
| 4.3 Tingkat Ketercapaian Kinerja..... | 103 |
| 4.3.1 Tingkat Ketercapaian Program Per Sektor dan Per Urusan | 104 |
| 4.3.2 Tingkat Ketercapaian Program Per Tahun Periode RPJMD | 151 |
| 4.4 Kesesuaian Program dengan Implementasinya..... | 155 |
| 4.4.1 Sektor Pendidikan | 156 |
| 4.4.2 Sektor Kesehatan..... | 158 |
| 4.4.3 Sektor Ekonomi..... | 160 |
| 4.4.4 Urusan Otonomi Daerah, Pemerintahan Umum, Administrasi Keuangan Daerah, Perangkat Daerah, Kepegawaian, dan Persandian | 169 |
| 4.4.5 Urusan Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang..... | 173 |
| 4.4.6 Urusan Fungsi Lain | 174 |
| 4.4.7 Urusan Keuangan | 175 |
| 4.4.8 Urusan Kepemudaan dan Olahraga | 176 |
| 4.4.9 Urusan Kebudayaan | 177 |
| 4.4.10 Urusan Komunikasi dan Informatika..... | 178 |
| 4.4.11 Urusan Lingkungan Hidup | 181 |
| 4.4.12 Urusan Perencanaan Pembangunan | 184 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 186 |
| 5.1 Kesimpulan | 186 |
| 5.2 Saran | 188 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA | 190 |
| LAMPIRAN | 195 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|---|-----|
| Tabel 1. 1 | Klasifikasi Sektor Jasa | 9 |
| Tabel 1. 2 | Perbedaan Model Pembangunan | 20 |
| Tabel 1. 3 | Perbedaan RPJPD, RPJMD, dan RKPD | 24 |
| Tabel 1. 4 | Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja | 27 |
| Tabel 1. 5 | Tabel Penelitian Sebelumnya yang Terkait dengan Penelitian Ini | 34 |
| Tabel 2. 1 | Variabel dan Indikator | 41 |
| Tabel 2. 2 | Identifikasi Kebutuhan Data dan Variabel | 45 |
| Tabel 3. 1 | Wilayah Administrasi Kota Magelang | 48 |
| Tabel 3. 2 | Penggunaan Lahan Kota Magelang Tahun 2014-2018 | 51 |
| Tabel 3. 3 | Luas Tanah (Ha) Menurut Penggunaannya Tahun 2018 | 52 |
| Tabel 3. 4 | Rasio Jenis Kelamin menurut Kecamatan Tahun 2018 | 53 |
| Tabel 3. 5 | Jumlah Penduduk Kota Magelang Tahun 2015-2018 | 54 |
| Tabel 3. 6 | Jumlah Penduduk Berusia 15 Tahun Ke Atas menurut Jenis Kelamin selama Seminggu Tahun 2017-2018 | 56 |
| Tabel 3. 7 | Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Keatas yang Bekerja selama seminggu menurut Lapangan Pekerjaan Utama dan Jenis Kelamin di Kota Magelang Tahun 2018 | 57 |
| Tabel 3. 8 | Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Keatas yang Bekerja selama Seminggu menurut Status Pekerjaan Utama dan Jenis Kelamin di Kota Magelang Tahun 2017-2018 | 58 |
| Tabel 3. 9 | PDRB Atas Harga Konstan 2010 Menurut Lapangan Usaha Kota Magelang Tahun 2014-2018 (Juta Rupiah) | 69 |
| Tabel 3. 10 | Laju Pertumbuhan PDRB atas dasar Harga Konstan 2010 menurut Lapangan Usaha di Kota Magelang Tahun 2014-2018 (persen) | 70 |
| Tabel 3. 11 | Sarana Kesehatan Menurut Kecamatan Tahun 2018 | 73 |
| Tabel 3. 12 | Jumlah Tenaga Kesehatan Menurut Kecamatan Tahun 2018 | 74 |
| Tabel 3. 13 | Status Gizi Anak Balita di Kota Magelang Tahun 2018 | 74 |
| Tabel 3. 14 | Angka Kematian Bayi Menurut Kecamatan Tahun 2019 | 75 |
| Tabel 3. 15 | Angka Kematian Ibu Menurut Kecamatan Tahun 2018 | 75 |
| Tabel 3. 16 | Jumlah Fasilitas Sekolah Menurut Kecamatan dan Tingkat Pendidikan di Kota Magelang Tahun 2018 | 76 |
| Tabel 3. 17 | Angka Partisipasi Murni (APM) Menurut Jenjang Pendidikan Kota Magelang Tahun 2015 – 2018 | 77 |
| Tabel 3. 18 | Angka Partisipasi Kasar Menurut Jenjang Pendidikan Kota Magelang Tahun 2015-2018 | 77 |
| Tabel 4. 1 | Visi Pembangunan Kota Magelang sebagai Kota Jasa dalam RPJMD Kota Magelang Tahun 2005-2010, RPJMD Kota Magelang Tahun 2011- 2015, dan RPJMD Kota Magelang Tahun 2016-2021 | 84 |
| Tabel 4. 2 | Isu Strategis Kota Magelang Tahun 2011-2015 | 93 |
| Tabel 4. 3 | Pengelompokan Program Per Sektor Tahun 2011-2015 | 94 |
| Tabel 4. 4 | Isu Strategis Kota Magelang Tahun 2016-2021 | 98 |
| Tabel 4. 5 | Program Pembangunan Kota Magelang Tahun 2016-2021 | 100 |
| Tabel 4. 6 | Perbandingan Program Pembangunan dan Indikator Kinerja Sektor Pendidikan Tahun 2011-2015 dan Tahun 2016-2021 | 106 |

| | | |
|-------------|--|-----|
| Tabel 4. 7 | Perbandingan Program Pembangunan dan Indikator Kinerja Sektor Kesehatan Tahun 2011-2015 dan Tahun 2016-2021..... | 110 |
| Tabel 4. 8 | Perbandingan Program Pembangunan dan Indikator Kinerja Urusan Koperasi dan UMKM Tahun 2011-2015 dan Tahun 2016-2021..... | 116 |
| Tabel 4. 9 | Perbandingan Program Pembangunan dan Indikator Kinerja Urusan Perdagangan Tahun 2011-2015 dan Tahun 2016-2021..... | 119 |
| Tabel 4. 10 | Perbandingan Program Pembangunan dan Indikator Kinerja Urusan Investasi Tahun 2011-2015 dan Tahun 2016-2021 | 120 |
| Tabel 4. 11 | Perkembangan Jumlah Investasi dan Daya Serap Tenaga Kerja Kota Magelang Tahun 2011-2015 | 122 |
| Tabel 4. 12 | Perbandingan Program Pembangunan dan Indikator Kinerja Urusan Ketenagakerjaan Tahun 2011-2015 dan Tahun 2016-2021..... | 123 |
| Tabel 4. 13 | Jumlah Kasus Sengketa Pengusaha dan Pekerja Tahun 2011-2015 | 125 |
| Tabel 4. 14 | Besaran Pekerja dan Buruh yang Ikut dalam Menerapkan Norma Keselamatan Dan Perlindungan Ketenagakerjaan..... | 126 |
| Tabel 4. 15 | Perbandingan Program Pembangunan dan Indikator Kinerja Urusan Perhubungan Tahun 2011-2015 dan Tahun 2016-2021 | 126 |
| Tabel 4. 16 | Perbandingan Program Pembangunan dan Indikator Kinerja Terkait dengan Peningkatan dan Pengembangan Kapasitas Aparatur Pemerintah Tahun 2011-2015 dan Tahun 2016-2021 | 128 |
| Tabel 4. 17 | Tingkat Pelanggaran Etika Aparat Pemerintah Kota Magelang Tahun 2011-2015..... | 131 |
| Tabel 4. 18 | Program Pembangunan dan Indikator Kinerja Urusan Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Tahun 2019..... | 134 |
| Tabel 4. 19 | Indikator Kinerja Program Mengintegrasikan Penanganan Pengaduan Masyarakat Tahun 2011-2015 dan Tahun 2016-2021..... | 136 |
| Tabel 4. 20 | Tabel Realisasi PAD Kota Magelang Tahun 2014-2019 | 139 |
| Tabel 4. 21 | Program Pembangunan dan Indikator Kinerja Urusan Lingkungan Hidup Tahun 2019..... | 147 |
| Tabel 4. 22 | Klasifikasi Status Capaian Tahun 2015 | 152 |
| Tabel 4. 23 | Klasifikasi Status Capaian Tahun 2019 | 154 |
| Tabel 4. 24 | Klasifikasi Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja..... | 156 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|--------------|---|-----|
| Gambar 1. 1 | Proses Evaluasi Kebijakan..... | 26 |
| Gambar 1. 2 | Model Kesesuaian Implementasi Program..... | 29 |
| Gambar 2. 1 | Peta Administrasi Kota Magelang | 39 |
| Gambar 3. 1 | Peta Batas Wilayah Kota Magelang..... | 49 |
| Gambar 3. 2 | Produk Domestik Regional Bruto (PDRB) Kota Magelang Tahun 2010- 2018..... | 65 |
| Gambar 4. 1 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Sektor Pendidikan Tahun 2015 .. | 107 |
| Gambar 4. 2 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Sektor Pendidikan Tahun 2019 .. | 107 |
| Gambar 4. 3 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Sektor Kesehatan Tahun 2015 ... | 111 |
| Gambar 4. 4 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Sektor Kesehatan Tahun 2019 .. | 111 |
| Gambar 4. 5 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Urusan Koperasi dan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Tahun 2015..... | 117 |
| Gambar 4. 6 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Urusan Koperasi dan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Tahun 2019..... | 117 |
| Gambar 4. 7 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Urusan Perdagangan Tahun 2019 | 119 |
| Gambar 4. 8 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Urusan Investasi Tahun 2015..... | 121 |
| Gambar 4. 9 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Urusan Ketenagakerjaan Tahun 2015 | 125 |
| Gambar 4. 10 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Urusan Perhubungan Tahun 2019 | 127 |
| Gambar 4. 11 | Diagram Presentase Capaian Kinerja berkaitan Peningkatan dan Pengembangan Kapasitas Aparatur Pemerintah Tahun 2015..... | 130 |
| Gambar 4. 12 | Diagram Presentase Capaian Kinerja berkaitan dengan Peningkatan dan Pengembangan Kapasitas Aparatur Pemerintah Tahun 2019..... | 130 |
| Gambar 4. 13 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Berkaitan dengan Pengaduan dan Pelayanan Publik | 132 |
| Gambar 4. 14 | Diagram Presentase Hasil Capaian Kinerja Urusan Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang | 134 |
| Gambar 4. 15 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Urusan Fungsi Lain Tahun 2019 | 137 |
| Gambar 4. 16 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Urusan Keuangan Tahun 2019 ... | 139 |
| Gambar 4. 17 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Urusan Kepemudaan dan Olahraga Tahun 2019..... | 141 |
| Gambar 4. 18 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Urusan Kebudayaan Tahun 2019 | 143 |
| Gambar 4. 19 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Urusan Komunikasi dan Informatika Tahun 2019 | 145 |
| Gambar 4. 20 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Urusan Lingkungan Hidup Tahun 2019..... | 148 |
| Gambar 4. 21 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Urusan Perencanaan Pembangunan Tahun 2019..... | 150 |
| Gambar 4. 22 | Diagram Capaian Kinerja Per Sektor dan Per Urusan Tahun 2015 | 152 |

| | | |
|--------------|--|-----|
| Gambar 4. 23 | Diagram Presentase Capaian Kinerja Rata-Rata Per Sektor Tahun 2019... | 154 |
| Gambar 4. 24 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja Sektor Pendidikan | 157 |
| Gambar 4. 25 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja Sektor Kesehatan | 159 |
| Gambar 4. 26 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja Sektor Ekonomi | 161 |
| Gambar 4. 27 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja Urusan Koperasi dan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)..... | 162 |
| Gambar 4. 28 | Diagram Tingkat Kesesuaian Urusan Perdagangan | 163 |
| Gambar 4. 29 | Diagram Tingkat Kesesuaian Urusan Investasi | 164 |
| Gambar 4. 30 | Diagram Tingkat Klasifikasi Urusan Ketenagakerjaan | 166 |
| Gambar 4. 31 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja Urusan Perhubungan.. | 168 |
| Gambar 4. 32 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja Urusan Otonomi Daerah Pemerintahan Umum, Administrasi Keuangan Daerah, Perangkat Daerah, Kepegawaian, dan Persandian..... | 169 |
| Gambar 4. 33 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja berkaitan dengan Peningkatan dan Pengembangan Kualitas Aparatur..... | 170 |
| Gambar 4. 34 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja berkaitan dengan Penanganan dan Pelayanan Pengaduan Masyarakat | 172 |
| Gambar 4. 35 | Tingakt Kesesuaian Indikator Kinerja berkaitan dengan Sarana dan Prasarana Aparatur Tahun 2015..... | 173 |
| Gambar 4. 36 | Diagram Tingkat Kesesuaian Urusan Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang | 174 |
| Gambar 4. 37 | Diagram Tingkat Kesesuaian Urusan Fungsi Lain..... | 175 |
| Gambar 4. 38 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja Urusan Keuangann..... | 176 |
| Gambar 4. 39 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja Urusan Kepemudaan dan Olahraga | 177 |
| Gambar 4. 40 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja Urusan Kebudayaan Tahun 2019..... | 178 |
| Gambar 4. 41 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja Urusan Komunikasi dan Informatika | 179 |
| Gambar 4. 42 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja berkaitan dengan Sarana dan Prasarana Teknologi Informasi | 179 |
| Gambar 4. 43 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja berkaitan dengan Pengembangan Komunikasi, Informasi, dan Media Massa..... | 180 |
| Gambar 4. 44 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja Urusan Lingkungan Hidup..... | 182 |
| Gambar 4. 45 | Diagram Tingkat Kesesuaian Indikator Kinerja Urusan Perencanaan Pembangunan | 184 |