

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Batasan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Tinjauan Pustaka	11
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	14
2.1. Risiko	14
2.2. Manajemen Risiko	16
2.3. Analisis Risiko	18
2.3.1. Matriks risiko	18
2.3.2. Diagram Pareto	19
2.3.3. Diagram Ishikawa	20
2.4. <i>Good Governance</i>	21
BAB III	
METODE PENELITIAN	23



3.1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Penelitian	23
--	----



3.2. Profil Kasus/ Objek Penelitian	24
3.3. Alur Penelitian	24
3.3.1. Peninjauan Proses/ Penentuan Topik	25
3.3.2. Penentuan Narasumber	27
3.3.3. Membuat Daftar Risiko dan dampak	27
3.3.4. Menentukan Pemilik Risiko	28
3.3.5. Penentuan Kriteria Dampak dan Kemungkinan	28
3.3.6. Menyortir Risiko dan Dampak	30
3.3.7. Mencari Nilai Kemungkinan Terjadinya Risiko dan Dampaknya	30
3.3.8. Menghitung Nilai Risiko	31
3.3.9. Membuat Matriks Risiko	32
3.3.10. Membuat Diagram Pareto	32
3.3.11. Peninjauan ulang	33
3.3.12. Membuat Diagram Ishikawa	33
3.3.13. Menentukan Rekomendasi	33
3. 4. Jenis Data	33
3.4.1. Data Sekunder	34
3.4.2. Data Primer	35
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Gambaran Umum Program	37
4.2. Tahap Perencanaan	40
4.2.1. Lembar Kerja	40
4.2.2. Matriks Risiko.....	45
4.2.3. Diagram Pareto	46
4.3. TAHAP PELAKSANAAN.....	48
4.3.1. Lembar Kerja	48
4.3.2. Matriks Risiko	53
4.3.3. Diagram Pareto	57
4.4. TAHAP PENGAWASAN	58
4.4.1. Lembar Kerja	58



4.4.2. Matriks Risiko.....	59
4.4.3. Diagram Pareto	60
4.5. Tahap Penilaian.....	61
4.5.1. Lembar Kerja	61
4.5.2. Matriks Risiko	63
4.5.3. Diagram Pareto	64
4.6. Gambaran Risiko Secara Umum.....	65
4.7. Diagram Ishikawa	72
4.7.1. PUKM tidak mau didata	74
4.7.2. PUKM tidak memiliki kesadaran untuk mendaftar IUMK	79
4.4.3. PUKM Tidak Bisa Menggunakan Teknologi Informasi (TI)	82
4.8. Rekomendasi	84
4.8.1. PUKM tidak mau didata	85
4.8.2. PUKM tidak memiliki kesadaran untuk mendaftar IUMK	86
4.8.3. PUKM Tidak Bisa Menggunakan Teknologi Informasi (TI)	87
BAB V	
PENUTUP.....	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	98
LAMPIRAN 1. Daftar Pertanyaan Wawancara Dinas KUKMP Bidang UKM	98
LAMPIRAN 2. Daftar Pertanyaan Wawancara Dinas KUKMP Sub Bagian Umum dan Kepegawaian.....	100
LAMPIRAN 3. Daftar Pertanyaan Wawancara BKPP	101
LAMPIRAN 4. Daftar pertanyaan Wawancara Dinas KUKMP Sub Bagian Program	102
LAMPIRAN 5. Form Risiko dan Dampak Pendamping UKM	103
LAMPIRAN 6. Rekapitulasi Kuesioner Bidang UKM	105
LAMPIRAN 7: Rekapitulasi Kuesioner Sub Bagian Program	107
LAMPIRAN 8. Rekapitulasi Kuesioner Sub Bagian Umum dan kepegawaian.....	108
LAMPIRAN 9. Rekapitulasi Kuesioner Pendamping UKM	109