



Analisis Persepsi Konsumen Kafe Terhadap Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI)

SETYO WIDODO, Dr. Novita Erma Kristanti, STP. MP, Anggoro Cahyo Sukartiko, STP. PhD

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS PERSEPSI KONSUMEN KAFE TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*
DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)***

Skripsi

Program Studi Teknologi Industri Pertanian

Diajukan kepada

**Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada
sebagai syarat kelengkapan studi jenjang Stratum Satu (S-1)
dalam memperoleh derajat sarjana teknologi pertanian pada
Program Studi Teknologi Industri Pertanian**

Oleh:

SETYO WIDODO

12/329456/TP/10261

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020