

ABSTRAK

Latar Belakang : Sejak tahun 2012, AMC menggunakan *LAN messenger* sebagai media komunikasi pendamping telepon dan SIM Klinik yang belum terintegrasi antara *Front Office* dan Rekam Medis. Dalam penggunaannya, *LAN messenger* memiliki kekurangan, yaitu notifikasi *chat* masuk yang kurang mencolok, dan sistem keamanan yang lemah karena petugas tidak perlu melakukan *log in* untuk mengaksesnya.

Tujuan : Meninjau pemanfaatan *LAN messenger* sebagai media komunikasi dalam mendukung distribusi berkas rekam medis di AMC.

Metode : Jenis penelitian kualitatif dengan rancangan studi kasus. Subjek penelitian tujuh orang responden. Objek penelitian adalah *LAN messenger* dan register keluar masuk rekam medis. Teknik pengambilan data menggunakan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Uji keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan teknik. Analisis data dengan reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan.

Hasil : *LAN messenger* sangat bermanfaat dalam mendukung distribusi berkas rekam medis. Petugas menggunakannya untuk berkomunikasi tentang pengambilan dan pengembalian berkas rekam medis. Isi pesan dijaga kerahasiannya dengan menempatkan dua petugas dan CCTV pada setiap unit. *LAN messenger* memiliki kelebihan yaitu cepat dalam menyampaikan pesan, dan meminimalisir terjadinya kesalahan informasi yang disampaikan, dan juga kekurangan yaitu notifikasi pesan masuk yang kurang mencolok sehingga mengakibatkan petugas tidak menyadari adanya pesan masuk.

Kesimpulan : Pemanfaatan *LAN messenger* di AMC cukup efektif, komunikasi antar unit dapat dilakukan dengan mudah dan cepat, khususnya terkait permintaan maupun pengembalian berkas rekam medis. AMC masih perlu melakukan pembenahan terkait notifikasi yang kurang mencolok dan meningkatkan sistem keamanan dengan mengharuskan *log in* untuk mengakses.

Kata kunci : Tinjauan, Pemanfaatan, *LAN messenger*, Media komunikasi, Distribusi rekam medis.

ABSTRACT

Background: Since 2012, AMC has used LAN messenger as a companion communication media of telephone and Clinic MIS that has not been integrated between the Front Office and Medical Records. In its use, LAN messenger has drawbacks, namely incoming chat notifications that are less conspicuous, and a weak security system because the officers do not need to log in to access them.

Objective: To review of LAN messenger's use as a communication media in supporting the distribution of medical record files at Asri Medical Center Yogyakarta.

Method: This type of qualitative research with a case study design. The research subjects were seven respondents. The object of research is LAN messenger and registers of medical records. Data collection techniques using interviews, observation, and study documentation. Test the validity of the data using source and technique triangulation. Data analysis with reduction, presentation, and concluding.

Results: LAN messenger is very useful in supporting the distribution of medical record files. Officers use it to communicate about the collection and return of medical record files. The contents of the message are kept confidential by placing two officers and CCTV in each unit. LAN messenger has the advantage of being fast in conveying messages, and minimizing the occurrence of misinformation delivered, and also a drawback that is a notification of incoming messages that is less conspicuous so that the officer is unaware of incoming messages.

Conclusion: Utilization of LAN messenger at AMC is quite effective, communication between units can be done easily and quickly, especially related to requests or the return of medical record files. AMC still needs to make improvements related to less conspicuous notifications and improve security systems by requiring logging in to access.

Keywords: Overview, Utilization, LAN messenger, Communication media, Distribution of medical records.