

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- BPJS Kesehatan. 2014. *Panduan Praktis Pelayanan Kebidanan & Neonatal*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/c2145cecc7a821fe00e19d57e67bc950.pdf> (accessed Mei 23, 2020).
- BPJS Kesehatan. 2014. Panduan Manual Verifikasi Klaim INA-CBG Edisi I. https://www.persi.or.id/images/e-library/panduan_verifikasi_inacbg.pdf (accessed June 28, 2020).
- BPJS Kesehatan. 2014. *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim yang dikeluarkan oleh BPJS tahun 2014*. https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/Petunjuk%20Teknis%20Verifikasi%20Klaim_REV.pdf (accessed Januari 22, 2020).
- Cochran, Catherine. 2013. *Handling The Medical Claim: An 8 Step Guide On "How To" Correct And Resolve Claim Issues*. New York: CRC Press.
- Daryono. 2020. *Menuju Manajemen Berbasis Sekolah*. Pasuruan: Lembaga Academic & Research Institute.
- Destanul Aulia, Sri Fajar Ayu, Nur Hidayah Nasution. 2017. Analisis Upaya Rumah Sakit dalam Menutupi Kekurangan Biaya Klaim Indonesia Case Base Group (INA-CBGs) Yang Dihitung dengan Metode Activities Base Costing pada Rumah Sakit Swasta Kelas C di Kota Medan Tahun 2017. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia Universitas Sumatera Utara*. Volume 1, Nomor 4, Halaman 159-166.
- Devi, Larasati. 2019. Tinjauan Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap Dengan Diagnosis Thypoid Fever Di RSUD Temanggung Tahun 2018. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan, Universitas Gadjah Mada.
- Dr. H. Sutadji, S.P., Drs., S.Fi., M.Si. 2010. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Dee Publish.
- E.P., Antonius Artanto. 2018. Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr.Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari - Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*. Volume 4, Nomor 2, Halaman 122-134.
- Endriani, Hernawati. 2018. Penundaan Klaim Pada Jaminan Kesehatan Nasional Di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Tesis*. Yogyakarta: S2, Ilmu Kesehatan Masyarakat.
- F, Shahnaz Nadia. 2014. Pelaksanaan Verifikasi Dan Faktor Penyebab Dikembalikan Klaim Jamkesmas Oleh Verifikator Independen Di Rumah Sakit Bhayangkara Indramayu. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis, Universitas Gadjah Mada.
- Fatihah, Anisa Zulfa. 2017. Analisis Biaya dan Kesesuaian Biaya Riil Dalam Penerapan Paket Tarif INA-CBG's Pengobatan Gagal Jantung Pada

pasien BPJS Di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr. Sardjito Yogyakarta Tahun 2016. *Skripsi*. Yogyakarta: S1 Farmasi, Universitas Gadjah Mada.

Febri Endra Budi Setyawan, Stefanus Supriyanto. 2019. *Manajemen Rumah Sakit*. Jakarta: Zifatama Jawa.

Gede N, Desak. 2015. Gambaran Penerapan Sistem Indonesian Case Based Groups Pada Rumah Sakit Provider Bpjs Kesehatan Di Kabupaten Badung Tahun 2015. *Skripsi*. Bali: Fakultas Kedokteran, Universitas Udayana.

Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

—. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

I, Ni Gusti Ayu Sri. 2016. Faktor Penyebab Klaim BPJS Pasien Rawat Inap Dikembalikan Oleh Verifikator Di RSUD Tidar Kota Magelang. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis SV, Universitas Gadjah Mada.

Ina Ratnamiasih, Rajesri Govindaraju, Budhi Prihartono, Iman Sudirman. 2012. Kompetensi SDM dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit. *Jurnal Trikonomika*. Volume 11, No. 1, Hal. 49-57.

Judiawati. 2018. Analisis Penundaan Klaim BPJS Di RSUD Kemayoran Jakarta Tahun 2017. *Tesis*. Yogyakarta: S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Gadjah Mada.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). n.d. <https://kbbi.web.id/verifikasi> (accessed Januari 22, 2020).

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2016. [http://jkn.kemkes.go.id/attachment/unduh/SE%20MENKES%20PENYELSAIAN%20KLAIM%20INACBG%20\(JKN\)%20-%20%20HK-0303-MENKES-63-2016.pdf](http://jkn.kemkes.go.id/attachment/unduh/SE%20MENKES%20PENYELSAIAN%20KLAIM%20INACBG%20(JKN)%20-%20%20HK-0303-MENKES-63-2016.pdf) (accessed Januari 21, 2020).

Kristina, Melvinawati. 2018. Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap Di RSUD Pademangan. *Tesis*. Yogyakarta: S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Gadjah Mada.

Kusuma, Tyas Andar. 2013. Analisis Kelengkapan Persyaratan Klaim Asuransi Jamkesmas Dan Jampersal Pada Sistem INA-CBGs Di Rumah Sakit Umum Daerah Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis, Universitas Gadjah Mada.

Kusumawati, Ayu Nadya & Pujiyanto. 2020. Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja Tahun 2018. *Cermin Dunia Kedokteran*. Vol. 47. No. 1, Hal. 25-28.

Manullang, M. 2015. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Megawati, Linda. 2016. Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap Di RS PKU Muhammadiyah

Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis SV, Universitas Gadjah Mada.

Moleong, L.J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Muhammad Tijar Gifari, Fajar Ariyanti. 2019. Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat* . 8 (4): 156-166.

Murdiati, Endang. 2018. Evaluasi Pola Distribusi Biaya Pengobatan TB Paru Dewasa Berdasarkan Klaim BPJS Di RSUD Tipe B DKI Jakarta. *Tesis*. Yogyakarta: S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Gadjah Mada.

Mutia, Halida. 2016. Gambaran Klaim Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Yang Ditolak Pada Layanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat. *Skripsi*. Jakarta: S1 Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Mutia, Oktavia Tri. 2017. Analisis Faktor Penyebab Dan Dampak Dari Pengembalian Berkas Klaim BPJS Rawat Inap Oleh Verifikator Di RSU PKU Muhammadiyah Bantul. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis SV, Universitas Gadjah Mada.

Notoatmodjo, S. 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Noviatri, Lenty Wahyu. 2016. Evaluasi Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS Di RS Panti Nugroho. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis SV, Universitas Gadjah Mada.

Novita Nuraini, Rossalina Adi Wijayanti, Fitriana Putri, Gamasiano Alfiansyah, Atma Deharja, Maya Weka Santi. 2019. Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Jurnal Kesmas Indonesia*. Volume 11, Nomor 1, Hal 24-35.

Octaria, Haryani. 2016. Peningkatan Kualitas Pengkodean Pada Ketepatan Dan Kecepatan Pengkodean Penyakit Untuk Penagihan Klaim BPJS Di RSUD Pelata Bumi Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. Volume 4, Halaman 12-20.

Otifa, Vera. 2016. Klaim Tidak Layak Bayar Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Layanan Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Prof. dr Soerojo Magelang. *Tesis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. n.d.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 69 Tahun 2013 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. n.d.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 76 tahun 2016 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) . n.d.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs). n.d.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. n.d.

Pertiwi, Lilis Dyah. 2016. Analisis Kelengkapan Item Persyaratan Klaim BPJS Kesehatan Di RSUD PKU Muhammadiyah Bantul. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis SV, Universitas Gadjah Mada.

Putra, Wahyu Manggala. 2014. Analisis Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Resti Septiani Nurdiah, Arief Tarmansyah Iman. 2016. Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap Di RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. Vol. 4 No.2, Hal. 23-28.

Simamora, Dedi Herman. 2018. Analisis Pembagian Kerja Dan Wewenang Karyawan Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pada PT. Nusantara Sakti. *Skripsi*. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Soemohadiwidjojo, Arini T. 2014. *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta: Penebar Swadaya Group.

Soewadji, Jusuf. 2012. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Sri Langgeng Ratnasari, Yenni Hartati. 2019. *Manajemen Kinerja Dalam Organisasi*. Surabaya: CV Penerbit Qiara Media.

Sugiyono, Prof. Dr. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Supartono, Basuki. 2016. Standar Penulisan Standard Operating Procedure (SOP). *Jurnal Media Informasi RSON*. Halaman 10-28.

Suprpti, Aprillia. 2014. Upaya Petugas Rekam Medis Menyelesaikan Keterlambatan Klaim Jamkesmas Di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis, Universitas Gadjah Mada.

Supriadi, Syifa Rosania. 2019. Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal of Vocational Program University of Indonesia*. Volume 2, Nomor 2, Halaman 19-26.

Taliana D Malonda, A J M Rattu, T Soleman. 2015. Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *Jurnal Ilmu Kesehatan UNSRAT*. Vol. 5, No. 2b, Hal 436-447.

Tim Nasional Percepatan Penanggulangan Kemiskinan. "Perjalanan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)." *Tim Nasional Percepatan Penanggulangan Kemiskinan*. 2015. www.tnp2k.go.id/images/uploads/downloads/Final_JKN_Perjalanan%20Menuju%20Jaminan%20Kesehatan%20Nasioanl%20-%20Copy.pdf (accessed Januari 18 , 2020).

Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). n.d.

Undang-Undang No.40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN). n.d.

Utami, Wida Ayu. 2016. Penolakan Penjaminan Peserta BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Wilayah Kabupaten Sleman. *Skripsi*. Yogyakarta: S1 Ilmu Hukum, Universitas Gadjah Mada.

Wahyuni, Tri. 2015. Analisis Faktor Penyebab Klaim BPJS Tidak Layak Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis SV, Universitas Gadjah Mada.

Yetri Oktivani Br Ginting, Ike Devi Sulistyaningsih. 2014. Bentuk-Bentuk Komunikasi Karyawan dalam Rapat Internal Mingguan di Divisi Marketing Nasmoco Janti Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. Halaman 1-15.

