

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat	3
E. Keaslian Penelitian	4
F. Gambaran Rumah Sakit	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Kerangka Teori	21
C. Kerangka Konsep	22
D. Pertanyaan Penelitian	22
BAB II METODE PENELITIAN	23
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	23
B. Subjek dan Objek Penelitian	23

C. Tempat dan Waktu Penelitian	24
D. Definisi Operasional.....	24
E. Teknik Pengambilan Data	25
F. Instrumen Penelitian	26
G. Uji Keabsahan Data.....	27
H. Analisis Data.....	28
I. Pelaksanaan Penelitian	29
J. Hambatan Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. HASIL	31
1. Gambaran Berkas <i>Pending</i> dan Tidak Layak Klaim Pasien Rawat Jalan JKN di RSKIA Sadewa	31
2. Faktor Penyebab <i>Pending</i> dan Tidak Layak Klaim Pasien JKN Rawat Jalan di RSKIA Sadewa.....	36
3. Upaya Manajemen Permasalahan Pending dan Tidak Layak Klaim Pasien JKN Rawat Jalan di RSKIA Sadewa	51
B. PEMBAHASAN	57
1. Gambaran Berkas <i>Pending</i> dan Tidak Layak Klaim Pasien Rawat Jalan JKN di RSKIA Sadewa	57
2. Faktor Penyebab <i>Pending</i> dan Tidak Layak Klaim Pasien JKN Rawat Jalan di RSKIA Sadewa.....	58
3. Upaya Manajemen Permasalahan Pending dan Tidak Layak Klaim Pasien JKN Rawat Jalan di RSKIA Sadewa	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. KESIMPULAN.....	68
B. SARAN	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71