

Implementasi Teknologi *Natural Language Processing* (NLP) pada *Chatterbot* untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pelanggan BPJS Kesehatan: *Machine Learning* dan *Database*

C-400/500



Disusun oleh:

Yudit Adythia Putra

16/395423/TK/44715

**DOKUMENTASI SKRIPSI *CAPSTONE PROJECT*
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA
2020**