

DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. 2002. *Operasional Tata Graha Hotel*. Jakarta : Gramedia
- Badan Pusat Statistik Yogyakarta. 2019. Diakses dari
<https://yogyakarta.bps.go.id/pressrelease/2019/06/10/911/perkembangan-pariwisata-dan-transportasi-udara-d-i-yogyakarta-april-2019>
pada 22 Juli 2020
- Cholik, M.A. 2017. "The development of tourism industry in Indonesia: Current problems and challengers". *European Journal of Research and Reflection in Management Sciences*. Vol. 5, No.1, 49-5 Diakses dari
<http://www.idpublications.org/wp-content/uploads/2017/01/Full-Paper-THE-DEVELOPMENT-OF-TOURISM-INDUSTRY-INDONEIA.pdf> pada 12 April 2020
- Daniel, M.S Moehar. 2002. *Pengantar Ekonomi Pertanian*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Echols, John M. dan Shadily, Hassan. 1990. *Kamus Inggris Indonesia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Eridiana, Wahyu. 2008. "Sarana Akomodasi Sebagai Penunjang Kepariwisata Di Jawa Barat". *Jurnal Geografi Gea*. Vol, 8(1), 75-81, Universitas Pendidikan Indonesia. Diakses dari <https://docplayer.info/34897069-Sarana-akomodasi-sebagai-penunjang-kepariwisataan-di-jawa-barat-oleh-wahyu-eridiana.html> pada 12 April 2020
- Hamidi. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian*. Malang: UMM Press.
- Hartini. 2011. *Telepon Operator*. Bandung : CV Lubuk Agung
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta : Penerbit Ghalia Indonesia
- Mahmudi, Aziz Wildan dan ZA, Zahroh. 2015. "Peranan Kerjasama Team Antar Karyawan Banquet Guna Meningkatkan Pelayanan Out Let Banquet Pada Hotel Kartika (Study Pada Hotel Kartika Graha Malang)". *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. April, Vol. 21, No. 1.
- Mariyono, J. 2017. "Determinants of demands for foreign tourism in Indonesia". *Jurnal Ekonomi Pembangunan : Kajian Masalah Ekonomi dan Pembangunan*, 18(1), 82. Diakses dari <https://doi.org/10.23917/jep.v18i1/2042> pada 12 April 2020
- Moleong, J. Lexy. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

- Oktazana, Dian. 2017. “Koordinasi Kerja Front Office Department dengan Housekeeping Department di Aston Karimun Hotel”. *Jurnal Online Mahasiswa FISIP*. Februari, Vol. 4, No. 21
- Prakoso, Prasetyo Aji. 2017. *Front Office Praktis (Administrasi dan Prosedur Kerja)*. Yogyakarta : Penerbit Gaya Media.
- Rumekso, SE. 2002. *Housekeeping Hotel*, Yogyakarta : ANDI.
- Sahariah., 2018, “Koordinasi Kerja Antara Food and Beverage Service dan Food and Beverage Product Untuk Memberikan Kepuasan Tamu di Grand Madani Hotel By Prasanty”. *Tugas Akhir. D3 Pariwisata, Universita Mataram, Nusa Tenggara Barat*
- Subagyo, P. Joko. 2011. *Metodologi Penelitian dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Aneka Cipta
- Sulistiyono, Agus. 2006. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfabeta
- Susepti et al. 2017. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Tamu Hotel (Studi tentang Persepsi Tamu Hotel Mahkota Plengkung Kabupaten Banyuwangi)”. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. September, Vol. 50, No. 5.
- Samani, Hariyanto, Muchlas. 2012. *Pendidikan Karakter*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Sambodo, Agus dan Bagyono. 2006. *Dasar-dasar Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta : C.V Andi Offset.
- Soenarno, Adi. 2006. *Front Office Management*. Yogyakarta : Andi
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukmadinata. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Graha Aksara