UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Gap Analysis Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 pada Usaha Pelayanan Jasa Alsintan (UPJA)
Mekar Kusuma di Desa Bukateja Kecamatan Bukateja Kabupaten Purbalingga
Ifandy Arif Wicaksana, Prof. Dr. Ir. Bambang Purwantana, M.Agr.; Dr. Radi, STP, M.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Direktorat Alat dan Mesin Pertanian, 2014. *Pedoman Teknis Pengembangan dan Pembinaan Usaha Pelayanan jasa Alsintan (UPJA).* Jakarta: Kementrian Pertanian.

Handayani, D., 2018. Evaluasi Penerapan ISO 9001:2015 Pada PT Pulau Sambu Group (PSG) Sungai Guntung Kabupaten Indra Giri Hilir Riau. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 8(2), pp. 95-105.

Hutahaean, L., Anasiru, R. H. & Sarasutha, I., 2005. Analisis Kelayakan Usaha Pelayanan Jasa Alsintan di Sulawesi Tengah. *Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sulawesi Tengah*, 8(1), pp. 150-163.

Jienardy, C., 2017. Gap Analisis Persepsi Dan Ekspektasi Konsumen Terhadap Kualitas Layanan, Harga, Kualitas Produk Esus. *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis,* 1(6), pp. 703-710.

Mayrowani, H. & Pranadji, T., 2012. Pola Pengembangan Kelembagaan Upja Untuk Menunjang Sistem Usahatani Padi Yang Berdayasaing. *Analisis Kebijakan Pertanian,* 10(4), pp. 347-360.

Muchsam, Y., F. & Saputro, G. I., 2011. *Penerapan Gap Analysis Pada Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT.XYZ).* Yogyakarta, Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2011, pp. A 94-100.

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, 2017. *Petani Mulai Beralih Tanam Padi Berumur Pendek.* [Online] Available at: https://jatengprov.go.id/beritadaerah/petani-mulai-beralih-tanam-padi-berumur-pendek/ [Accessed 14 Mei 2020].

Peraturan Mentri Pertanian Nomor 25/Permentan/PL/130/5/2008, 2008. *Pedoman Penumbuhan Dan Pengembangan Usaha Pelayanan Jasa Alat Dan Mesin Pertanian,* Indonesia: Kementrian Pertanian.

Prasetia, J., Rukmi, H. S. & Harsono, A., 2014. Analisis Kesiapan Sertifikasi ISO 9001:2008 Pada Kesatuan Bisnis Mandiri Jasa Lingkungan dan Produk Lain Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten. *Jurnal Teknik Industri Institut Teknologi Nasinoal*, 1(3), pp. 263-272.

Pretesh, B., n.d. *Pendekatan Proses.* [Online] Available at: https://isoconsultantpune.com/apb-consultant-process-approach/ [Accessed 13 Juli 2020].

Ramadhany, F. F. & Supriono, 2017. Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Dalam Menunjang Pemasaran (Studi pada PT Tritama Bina Karya Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB),* 53(1), pp. 31-38.

Respati, H., 2007. Studi Teoritis ISO 9000 dan TQM: Substitusi atau Komplemeter?. *Jurnal Ekonomi Modernisasi,* 3(3), pp. 203-217.

Respati, H., 2009. Pelaksanaan Sertifikasi ISO 9000 Sebagai Antesenden Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Ekonomi Modernisasi,* 5(1), pp. 36-56.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Gap Analysis Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 pada Usaha Pelayanan Jasa Alsintan (UPJA)
Mekar Kusuma di Desa Bukateja Kecamatan Bukateja Kabupaten Purbalingga
Ifandy Arif Wicaksana, Prof. Dr. Ir. Bambang Purwantana, M.Agr.; Dr. Radi, STP, M.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Strandar Nasional Indoneisa (SNI) ISO 9001:2015, 2015. *Sistem Manajemen Mutu-Persyaratan ISO 9001:2015,* Indonesia: Badan Standarisasi Nasional.

Sumaedi, S., 2015. *Penerapan ISO 9001 pada Instansi Pemerintahan: Belajar dari Australia.* [Online] Available at: http://smtp.lipi.go.id/berita467-Penerapan-ISO-9001-pada-InstansiPemerintahan-3A-Belajar-dari-Australia.html [Accessed 14 Mei 2020].

Suryana, D., Utami, A. R. & Bangsawan, H. T., 2019. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dalam Mendukung Pemasaran (Studi Pabrik Baja Tulangan Beton dengan Proses Re-Rolling atau Hasil Canai Panas Ulang). *Jurnal Teknologi Proses dan Inovasi Industri,* 4(1), pp. 29-36.

Tumbel, C. M., Tumbel, A. L. & Palandeng, I. D., 2016. Penerapan Sistem Manajemen Mutu Dalam Meningkatkan Kinerja Operasional Koperasi Simpan Pinjam (Studi Pada Koperasi Glaistygil Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi,* 16(3), pp. 14-26.

Wartuny, W. R., Lumeno, S. & Mandagi, R. J. M., 2018. Model Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2015 Pada Kontraktor Di Propinsi Papua Barat. *Jurnal Sipil Statik,* 6(8), pp. 579-588.

Yanuariska, C. & Miharti, R., 2017. Persiapan Audit Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Pada Instalasi Rekam Medis. *Jurnal Kesehatan Vokasional (JKesVo),* 2(2), pp. 205-213.