UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Gap Analysis Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 pada Usaha Pelayanan Jasa Alsintan (UPJA)
Mekar Kusuma di Desa Bukateja Kecamatan Bukateja Kabupaten Purbalingga
Ifandy Arif Wicaksana, Prof. Dr. Ir. Bambang Purwantana, M.Agr.; Dr. Radi, STP, M.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN PERNYATAAN iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

INTISARI xii

ABSTRACT xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Tujuan 5

1.4. Manfaat 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1. Usaha Pelayanan Jasa Alsintan (UPJA) 7

2.2. Kelembagaan Usaha Pelayanan Jasa Alsintan (UPJA) dan Permasalahannya 9

2.3. Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 10

2.3.1. *International Organization for Standardization* (ISO) 10

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Gap Analysis Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 pada Usaha Pelayanan Jasa Alsintan (UPJA)
Mekar Kusuma di Desa Bukateja Kecamatan Bukateja Kabupaten Purbalingga**
Ifandy Arif Wicaksana, Prof. Dr. Ir. Bambang Purwantana, M.Agr.; Dr. Radi, STP, M.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.3.2. ISO 9000 10

2.3.3. ISO 9001 11

2.3.4. ISO 9001:2015 11

2.3.5. Sistem Manajemen Mutu (SMM) 13

2.3.6. Pendekatan Proses 14

2.4. *Gap Analysis* 16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 18

3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian 18

3.2. Alat dan Bahan 18

3.2.1. Alat 18

3.2.2. Bahan 18

3.3. Tahapan Penelitian 19

3.3.1. Survei Lapangan 19

3.3.2. Studi Literatur 20

3.3.3. Pengumpulan Data 20

3.3.4. Analisis Data dan Pembahasan 21

3.3.5. Kesimpulan dan Saran 24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 25

4.1. Gambaran Umum Manajemen pada Usaha Pelayanan Jasa Alsintan (UPJA) Mekar Kusuma di Desa Bukateja Kecamatan Bukateja Kabupaten Purbalingga 25

4.1.1. Struktur Organisasi 25

4.1.2. Fungsi atau Tugas Manajer dan Operator 26

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Gap Analysis Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 pada Usaha Pelayanan Jasa Alsintan (UPJA)
Mekar Kusuma di Desa Bukateja Kecamatan Bukateja Kabupaten Purbalingga**
Ifandy Arif Wicaksana, Prof. Dr. Ir. Bambang Purwantana, M.Agr.; Dr. Radi, STP, M.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.2. *Gap Analysis Checklist* Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 pada Usaha Pelayanan Jasa Alsintan (UPJA) Mekar Kusuma di Desa Bukateja Kecamatan Bukateja Kabupaten Purbalingga 30
4.2.1. Klausul 4 Konteks Organisasi 30
4.2.2. Klausul 5 Kepemimpinan 31
4.2.3. Klausul 6 Perencanaan 32
4.2.4. Klausul 7 Dukungan 34
4.2.5. Klausul 8 Oprasional 35
4.2.6. Klausul 9 Evaluasi Kerja 36
4.2.7. Klausul 10 Perbaikan 37
4.2.8. Hasil Rekap *Gap Analysis* Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 pada Usaha Pelayanan Jasa Alsintan (UPJA) Mekar Kusuma di Desa Bukateja Kecamatan Bukateja Kabupaten Purbalingga 38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 41
5.1. Kesimpulan 41
5.2. Saran 42
DAFTAR PUSTAKA 43