

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT KETERANGAN PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1. <i>Kansei Engineering-based System for Agroindustry</i> (KESAN).....	10
2.1.1. KESAN Perangkat Keras (Generasi I dan II).....	12
2.1.2. KESAN Perangkat Lunak (Generasi III dan IV).....	13
2.2. <i>User Experience</i> .....	17
2.2.1. Faktor Subjektif.....	17
2.2.2. Faktor Objektif.....	18
2.3. <i>User Acceptance Test</i> (UAT).....	18
2.3.1. Kriteria Penerimaan.....	19
2.3.2. Tipe-Tipe UAT.....	20
2.4. Hierarki Kebutuhan .....	21
2.4.1. Level Fungsional .....	22

2.4.2.	Level Kegunaan.....	22
2.4.3.	Levek Kepuasan Emosional .....	22
2.5.	Kepercayaan ( <i>Trust</i> ) .....	24
2.5.1.	Tipe-Tipe <i>Trust</i> .....	24
2.6.	<i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	25
2.6.1.	Tahapan FMEA .....	27
2.6.2.	Tipe-Tipe FMEA.....	30
2.6.3.	<i>FMEA Process</i> .....	31
BAB III. METODE PENELITIAN .....		35
3.1.	Obyek Penelitian .....	35
3.2.	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	35
3.3.	Data Penelitian .....	36
3.3.1.	Data Primer.....	36
3.3.2.	Data Sekunder.....	36
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	36
3.4.1.	Observasi dan Wawancara .....	37
3.4.2.	Penyebaran Kuesioner.....	37
3.4.3.	Studi Pustaka.....	39
3.5.	Tahapan Penelitian.....	39
3.5.1.	Observasi Pendahuluan .....	39
3.5.2.	Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	39
3.5.3.	Penetapan Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	40
3.5.4.	Studi Pustaka.....	41
3.5.5.	Identifikasi Fungsi KESAN.....	41
3.5.6.	Penyusunan Form Kuesioner FMEA .....	42
3.5.7.	Pengumpulan Data.....	43
3.5.8.	Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	44
3.5.9.	Penentuan RPN ( <i>Risk Priority Number</i> ).....	44
3.5.10.	Penentuan Prioritas Potensi Kegagalan .....	45
3.5.11.	Analisis Hasil dan Pembahasan .....	45
3.5.12.	Kesimpulan dan Saran .....	45

3.6. Diagram Alir .....	45
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1. Fungsi KESAN.....	48
4.2. Identifikasi Potensi Kegagalan Fungsi KESAN.....	50
4.2.1. Kegagalan <i>Functionality Level</i> (Sistem Tidak Mudah Dipahami)..	52
4.2.2. Kegagalan <i>Usability Level</i> (Sistem Tidak Mudah Digunakan) .....	54
4.2.3. Kegagalan <i>Pleasure Level</i> (Tampilan Tidak Nyaman Dilihat).....	57
4.3. Identifikasi Penyebab Kegagalan Fungsi KESAN .....	57
4.3.1. Penyebab Kegagalan <i>Functionality Level</i> .....	57
4.3.2. Penyebab Kegagalan <i>Usability Level</i> .....	59
4.3.3. Penyebab Kegagalan <i>Pleasure Level</i> .....	61
4.4. Identifikasi Penanganan Potensi Kegagalan Fungsi KESAN.....	61
4.5. Rating <i>Severity, Occurrence, dan Detection</i> .....	62
4.6. Form Kuesioner FMEA.....	65
4.7. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	65
4.8. Penentuan <i>Risk Priority Number</i> .....	67
4.9. Interpretasi <i>Trust</i> Dalam <i>Risk Priority Number</i> .....	69
4.10. Prioritas Penyebab Potensi Kegagalan.....	71
4.10.1. Prioritas Penyebab Kegagalan <i>Functionality Level</i> .....	73
4.10.2. Prioritas Penyebab Kegagalan <i>Usability Level</i> .....	73
4.10.3. Prioritas Penyebab Kegagalan <i>Pleasure Level</i> .....	74
4.11. Penanganan Risiko Kegagalan .....	75
4.11.1. Rekomendasi Perbaikan Pada <i>Functionality Level</i> .....	76
4.11.2. Rekomendasi Perbaikan Pada <i>Usability Level</i> .....	78
4.11.3. Rekomendasi Perbaikan Pada <i>Pleasure Level</i> .....	80
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>89</b>
5.1. Kesimpulan .....	89
5.2. Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>