

ABSTRAK

Latar Belakang : Rekam medis yang baik memiliki data yang berkesinambungan sejak awal hingga akhir perawatan diberikan (Huffman, 1994). Sementara itu, rekam medis di Rumah Sakit Ludira Husada Yogyakarta masih sering mengalami duplikasi sehingga kesinambungan data antara rekam medis pasien belum terpenuhi.

Tujuan : Mengidentifikasi faktor penyebab dan upaya penyelesaian masalah duplikasi penomoran rekam medis di Rumah Sakit Ludira Husada Tama Yogyakarta.

Metode : Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan rancangan penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan studi dokumentasi.

Hasil : Sistem penomoran yang digunakan di Rumah Sakit Ludira Husada Tama Yogyakarta adalah Sistem Penomoran Unit (*Unit Numbering System*). Faktor penyebab masalah duplikasi penomoran rekam medis di Rumah Sakit Ludira Husada Tama Yogyakarta menurut aspek 5M disebabkan oleh 5 faktor yaitu *Man, Method, Machine, Material* dan *Money*. Upaya penyelesaian masalah duplikasi penomoran rekam medis di Rumah Sakit Ludira Husada Tama Yogyakarta antara lain menggabungkan berkas rekam medis yang mengalami duplikasi, petugas pendaftaran menanyakan kepada pasien apakah pernah berkunjung dan petugas mengecek ulang untuk memastikan pasien memang belum pernah berkunjung, dan petugas rekam medis dibantu oleh bagian poliklinik dalam menemukan berkas yang mengalami duplikasi.

Kesimpulan : Terdapat lima faktor yang menyebabkan terjadinya duplikasi penomoran rekam medis di RS Ludira yaitu *Man, Method, Machine, Material*, dan *Money*. Serta sudah dilakukan penanganan namun masih terdapat hambatan dalam penanganan duplikasi.

Kata Kunci : penyebab duplikasi, upaya penyelesaian, rekam medis

ABSTRACT

Background: A good medical record has continuous data from the beginning to the end of the treatment given (Huffman, 1994). Meanwhile, medical records in Ludira Husada hospital Yogyakarta still often have duplicated so that the continuity of data between the patient's medical records has not been fulfilled.

Objectives: Identify factors causing problem is duplication of medical record numbering according to 5m aspect and troubleshooting attempts of is duplication of medical record numbering at Ludira Husada Tama Hospital Yogyakarta

Methods: The type of research used is descriptive research with a qualitative approach and research draft case studies. The data collection techniques used are observations, interviews, and documentation studies.

Result: Numbering system used in hospital Ludira Husada Tama Yogyakarta is unit Numbering system. Factors that cause problem is duplication of medical record numbering in Ludira Husada hospital Tama Yogyakarta According to 5M aspect is caused by 5 factor Man, Method, Machine, Material, and Money. Attempts to duplicate a problem in the medical record numbering at Ludira Husada Hospital Tama Yogyakarta, among others, combining a duplicating medical record file, the registration officer asks the patient if they have visited and re-check to make sure the patient has not visited, and the medical record is assisted by the polyclinic in finding the duplicated file.

Conclusion: There are five factors that caused the duplication of medical record numbering in Ludira hospital namely Man, Method, Machine, Material, and Money. And already done handling but still there are obstacles in handling duplication.

Keywords: Causes of is duplication, settlement effort, medical record