



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**1 Implementasi Teknologi Natural Language Processing (NLP) pada Chatterbot untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pelanggan BPJS Kesehatan: Server**

M REYZALDY INDRA S, Widyawan, S.T., M.Sc., Ph.D. ; Teguh Bharata Adji, S.T., M.T., M.Eng., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **Implementasi Teknologi *Natural Language Processing* (NLP) pada *Chatterbot* untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pelanggan BPJS Kesehatan: *Server***

**C-400/500**



**Disusun oleh:**

**Muhammad Reyzaldy Indra Sukmana**

**16/395418/TK/44710**

**DOKUMENTASI SKRIPSI *CAPSTONE PROJECT*  
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2020**