

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR DIAGRAM	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2	10
LANDASAN TEORI	10
2.1. Implementasi Kebijakan	10
2.2. Pelayanan	17
2.3. Perizinan	20
2.4. Implementasi Pelayanan Perizinan	21
2.5. Usaha Mikro dan Kecil	22
2.6. Implementasi Pelayanan Perizinan UMK	24
2.7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Pelayanan Perizinan UMK	24
BAB 3	35
METODE PENELITIAN	35

2.1.	Jenis Penelitian	35
2.2.	Lokasi Penelitian	35
2.3.	Unit Analisis	35
2.4.	Jenis Data	36
2.5.	Definisi Konsep	37
2.6.	Definisi Operasional	38
2.7.	Teknik Pengumpulan Data	40
2.8.	Validitas Data	44
2.9.	Teknik Analisis Data	45
BAB 4	48
PROFIL KECAMATAN PUNDONG DAN GAMBARAN UMUM PERATURAN BUPATI NOMOR 81 TAHUN 2015 TENTANG PENDELEGASIAN WEWENANG PERIZINAN UMK		48
4.1.	Deskripsi Kecamatan Pundong	48
4.2.	Gambaran Umum Peraturan Bupati Bantul Nomor 81 tahun 2015	49
BAB 5	58
ANALISIS DATA		58
5.1.	Implementasi Pelayanan Perizinan UMK di Kecamatan Pundong	58
5.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Pelayanan Perizinan UMK 69	
BAB 6	92
PENUTUP		92
6.1.	Kesimpulan	92
6.2.	Saran	93
Daftar Pustaka		94
LAMPIRAN		97
Panduan Wawancara pihak Kecamatan		98
Panduan Wawancara Pelaku UMK		102
Kuesioner Pelaku UMK Kecamatan Pundong		106

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah UMK Berizin di Kabupaten Bantul 2015-2017.....	5
Tabel 2 Jumlah UMK dengan IUMK di Kecamatan Pundong	6
Tabel 3 Jumlah UMK dengan IUMK Kecamatan Pundong tahun 2015-2016	6
Tabel 4. Kriteria UMK.....	23

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Tahapan dalam Proses Implementasi.....	10
Bagan 2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi	15
Bagan 3 Alur Pengajuan IUMK.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Contoh Formulir Pendaftaran IUMK	54
Gambar 2 Sertifikat IUMK	55
Gambar 3 Stiker Tanda Pemilik IUMK	55
Gambar 4 Contoh Kartu BRI- IUMK	56
Gambar 5 Sosialisasi IUMK di Kecamatan Pundong	60
Gambar 6 Informasi Alur Pelayanan IUMK.....	71
Gambar 7 Informasi Persyaratan Pengajuan IUMK	72

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 Sosialisasi Pelayanan IUMK.....	60
Diagram 2 Sasaran Pelayanan IUMK.....	68
Diagram 3 Ketersediaan Informasi Pelayanan IUMK	70
Diagram 4 Kesanggupan Pelaku UMK Mengajukan Izin.....	73
Diagram 5 Ketersediaan SDM.....	76
Diagram 6 Kompetensi SDM.....	78
Diagram 7 Karakteristik dan Sikap Pelayanan.....	81
Diagram 8 Jumlah Petugas Pelayanan yang Dilalui	84
Diagram 9 Kesederhanaan Prosedur.....	86