

# Implementasi Teknologi *Natural Language Processing* (NLP) pada *Chatterbot* untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pelanggan BPJS Kesehatan: Platform

C-400/500



Disusun oleh:

Ade Dwi Payana

16/400338/TK/45352

DOKUMENTASI SKRIPSI *CAPSTONE PROJECT*  
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2020