

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                            | i         |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....                | ii        |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                       | iii       |
| ABSTRAK .....                                  | iv        |
| <i>ABSTRACT</i> .....                          | v         |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                      | vi        |
| KATA PENGANTAR .....                           | vii       |
| DAFTAR ISI .....                               | x         |
| DAFTAR TABEL .....                             | xii       |
| DAFTAR GAMBAR .....                            | xiii      |
| DAFTAR BAGAN .....                             | xiv       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                 | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                       | 1         |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                    | 6         |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....                | 8         |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                    | 8         |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                   | 8         |
| 1.6 Tinjauan Pustaka .....                     | 9         |
| 1.7 Landasan Teori .....                       | 14        |
| 1.8 Metode Penelitian .....                    | 22        |
| <b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b> | <b>28</b> |
| 2.1 Profil Perusahaan .....                    | 28        |
| 2.2 Lokasi Perusahaan .....                    | 32        |
| 2.3 Sejarah Perusahaan .....                   | 34        |
| 2.4 Filosofi dan Logo Perusahaan .....         | 35        |
| 2.5 Struktur Organisasi .....                  | 38        |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.6 Produk Perusahaan .....  | 41        |
| <b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>   | <b>43</b> |
| 3.1 Peran <i>Product Development</i> dalam Efisiensi Alur Kerja Operasional <i>Client Handling</i> ..... | 43        |
| 3.1.1 Alur Kerja Departemen Operasional <i>TEP-PD-SO</i> .....   | 44        |
| 3.1.2 Standar Operating Procedures (SOP) Departemen Product Development .....                            | 69        |
| A. 14 SOP Departemen <i>Product Development</i> .....  | 69        |
| B. SOP Pengerjaan Lead – Proposal & <i>Quotation</i> .....   | 71        |
| 3.1.3 Peran Departemen Product Development .....   | 74        |
| A. Pengaruh <i>PD</i> terhadap <i>TEP</i> .....  | 75        |
| B. Pengaruh <i>PD</i> terhadap <i>SO</i> .....   | 78        |
| <b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>   | <b>86</b> |
| 4. 1 Kesimpulan .....  | 86        |
| 4. 2 Saran.....  | 87        |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | <b>92</b> |
| DAFTAR LAMAN.....  | <b>95</b> |
| LAMPIRAN .....   | <b>96</b> |