



DAFTAR ISI

SURAT KETERANGAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
CATATAN REVISI DOKUMEN	x
INTISARI.....	1
ABSTRACT	2
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	3
PENDAHULUAN.....	5
I. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI PENDUKUNG.....	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Dasar Teori Pendukung	8
1. Sistem Informasi.....	8
2. Sistem Informasi berbasis <i>Web</i>	8
3. ASP.NET	9
4. .NET Framework.....	10
5. Asuransi.....	10
6. Paperless Office.....	11
7. Microsoft SQL <i>Server</i>	12
II. STANDAR PERANGKAT LUNAK.....	13
A. Metode Pengembangan	13
B. Perangkat yang Digunakan.....	15
III. PROSES DESAIN DAN IMPLEMENTASI.....	15
A. Back End	21
1. Gambaran Umum Aplikasi.....	22
2. Skema <i>Database</i>	23
3. Skema Tabel pada <i>Database</i>	24
a. Tabel <i>CustomerFacings</i>	24
b. Tabel <i>Claims</i>	24



c. Tabel <i>Documents</i>	25
d. Tabel Status	25
e. Tabel <i>LateSubmissions</i>	26
f. Tabel <i>Notifications</i>	26
4. Pembuatan Model dan Pembuatan <i>Database</i>	27
5. Penambahan Modul <i>Dependency Injection</i>	28
6. Pembuatan Layanan Proses Bisnis	28
B. Front End	34
1. Struktur <i>Frontend</i>	34
2. Penjelasan Halaman pada Sistem Informasi	35
IV. PERUBAHAN PADA PROSES IMPLEMENTASI	49
1. Back end	51
2. Front end	54
V. PENGUJIAN DAN ANALISIS SISTEM	61
A. Metode Pengujian	61
B. Proses Pengujian	62
C. Analisis Pengujian	86
D. Analisis Sistem	87
KESIMPULAN	89
SARAN	90
REFERENSI	91
LAMPIRAN	92
I. PENGUJIAN	92
A. <i>Role Admin</i>	92
B. <i>Role FBP</i>	114
C. <i>Role Treasury</i>	121
D. <i>Role QC</i>	129
E. <i>Role Logistic Disposal</i>	134
F. <i>Role AON</i>	139



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Use Case Diagram Sistem Informasi Klaim Asuransi	16
Gambar 2. Activity Diagram Sistem Informasi Klaim Asuransi	17
Gambar 3. Hak Akses Role Admin.....	18
Gambar 4. Hak Akses Role selain Admin.....	19
Gambar 5. Skema dan Relasi Database.....	23
Gambar 6. Tampilan Implementasi Halaman Login.....	36
Gambar 7. Tampilan Implementasi Halaman Dashboard.....	37
Gambar 8. Tampilan Implementasi Halaman Detail.....	39
Gambar 9. Tampilan Implementasi Halaman Raise Claim.....	44
Gambar 10. Tampilan Implementasi Halaman Register User.....	46
Gambar 11. Tampilan Implementasi Halaman Register CF	48
Gambar 12. Desain Activity Diagram.....	50
Gambar 13. Implementasi Activity Diagram.....	51
Gambar 14. Desain Entity Relationship Diagram.....	52
Gambar 15. Implementasi Entity Relationship Diagram	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Kerangka Kerja Agile	13
Tabel 2. Keterangan Status.....	19
Tabel 3. Keterangan Fitur.....	20
Tabel 4. Tools dan Library Backend	22
Tabel 5. List Claim Service.....	29
Tabel 6. List Document Service.....	30
Tabel 7. List Notification Service	30
Tabel 8. List Customer Facing Service	31
Tabel 9. List Status Service.....	31
Tabel 10. List Path Halaman Frontend.....	35
Tabel 11. List Method Code Behind Halaman Login	36
Tabel 12. List Method Code Behind Halaman Dashboard	38
Tabel 13. List Method Code Behind Halaman Detail.....	40
Tabel 14. List Method Code Behind Halaman Raise klaim.....	45
Tabel 15. List Method Code Behind Halaman Register New User	47
Tabel 16. List Method Code Behind Halaman Register New CF	48
Tabel 17. Perbandingan Proses Desain dan Implementasi.....	54
Tabel 18. Integration Testing Role Admin.....	62
Tabel 19. Integration Testing Role FBP.....	72
Tabel 20. Integration Testing Role Treasury	76
Tabel 21. Integration Testing Role QC	80
Tabel 22. Integration Testing Role AON.....	82
Tabel 23. Integration Testing Role Logistic Disposal.....	85