



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSYARATAN	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Tinjauan Pustaka.....	3
1. Kosmetik.....	3
2. Pemasaran.....	5
3. Bauran Pemasaran	7
4. Strategi Pemasaran.....	8
5. Audit Eksternal	10
6. Porter's <i>Five Competitive Forces</i>	11
7. Matriks <i>Internal Factor Evaluation, External Factor Evaluation</i> dan <i>Internal-External</i>	13
8. Industri Kosmetika.....	15
F. Landasan Teori	16
G. Kerangka Konsep Penelitian	19
H. Keterangan Empirik	20
BAB II.....	21
METODE PENELITIAN.....	21
A. Rancangan Penelitian.....	21
B. Subjek Penelitian.....	22
C. Instrumen Penelitian	23
D. Teknik Pengumpulan Data.....	25
E. Jalannya Penelitian.....	26



F. Analisis Data.....	27
1. Model interaktif (Analisis deskriptif strategi pemasaran).....	27
2. Analisis Matriks <i>internal factor evaluation, external factor evaluation</i> dan <i>internal-external</i>	28
BAB III	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum dan Sejarah CV An Naufa	35
B. Analisis Faktor Strategis Internal.....	37
1. Kekuatan.....	37
2. Kelemahan.....	38
C. Analisis Faktor Strategis Eksternal	42
1. Peluang	42
2. Ancaman.....	43
D. Hierarki Strategi.....	46
E. Analisis <i>Segmentation, Targeting</i> dan <i>Positioning</i>	48
F. Analisis Bauran Pemasaran.....	51
1. Produk.....	52
2. Harga	53
3. Distribusi	53
4. Promosi.....	55
5. Perbandingan dengan industri kosmetik lain	56
G. Analisis Porter's Five forces of Competition.....	58
1. Ancaman Pendatang Baru.....	58
2. Ancaman Daya Tawar Konsumen	59
3. Ancaman Pemasok Bahan Baku	60
4. Ancaman dalam Industri Kosmetik	60
5. Ancaman Produk Pengganti Kosmetik	61
H. Analisis <i>Politic, Economy, Social</i> dan <i>Technology</i>	62
1. Politik	63
2. Ekonomi	64
3. Sosial	64
4. Teknologi.....	65
I. Analisis <i>Internal External</i>	66
Analisis Strategi Pemasaran Produk Kosmetik pada CV An Naufa di Kabupaten Bantul	67
J. Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB IV	70
KESIMPULAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71



Daftar Pustaka	72
Lampiran 1. Pedoman wawancara.....	75
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	81
Lampiran 3. Kuesioner Faktor Strategis Internal dan Eksternal.....	98
Lampiran 4. Surat Keterangan Selesai Penelitian	104